

云南省第二轮生态环境保护督察交办的 D53010020230816154 投诉问题 办理情况公示表

公示单位：昆明市西山区人民政府

2023 年 8 月 24 日

投诉问题	受理编号：D53010020230816154。投诉人反映西山区融创文旅城 24 地块乐融街海世界旁边停车场楼顶六台空调风机噪声扰民，夜晚噪音情况特别突出；房屋漏水、淹积水情况严重；鲜花大道垃圾无人清理，周边道路未硬化。
核实情况	1. “西山区融创文旅城 24 地块乐融街海世界旁边停车场楼顶六台空调风机噪声扰民，夜晚噪音情况特别突出”情况不属实。现场核实情况为鼓风机于 2023 年 6 月 8 日早上小镇电闪停 BA 系统服务器故障后无法启动，至今为停用状态，融创小镇今后采用室内通风方式为主，故情况不属实。 2. “房屋漏水、淹积水情况严重”情况属实； 3. “鲜花大道垃圾无人清理”情况属实。 4. “周边道路未硬化”情况属实。
办理情况	1. 一是昆明融创城投资有限公司按照设计单位出具的方案尽快处理地下室淹积水问题，区住房城乡建设局督促开发商和施工方责任主体单位切实履行维保责任，尽快处理质量缺陷。二是在融创设置了信访接待点，耐心倾听群众诉求，对于能解决的问题，立即解决，对于短期内难以解决的投诉问题，耐心做好解释工作。 2. 就融创文旅城群众投诉问题，区级相关部门进行了专题研究，按照会议精神，以“现状移交管理权”的方式进行了分工，对在建市政道路的建筑垃圾由区住建局督促西发展公司和施工单位清理；在建地块内的建筑垃圾由区住建局督促融创公司进行清理；小区及商户范围内的垃圾由区住建局负责督促物

	业公司进行清理。 纳入水捆绑范围的生活垃圾，由区城市管理局督促辖区环卫企业日产日清，做到人走场地净，立行立改；未纳入环卫一体化范围的小区道路清扫保洁等，为确保环保督察交办投诉问题及时、高效办理，按照区政府相关要求，西山区城市管理局协助马街街道办事处对小区道路、公共区域环境卫生进行整治。 针对融创文旅城片区白色垃圾多，生活垃圾清运不及时的问题，纳入水捆绑范围的融创文旅城片区部分区域7个生活垃圾收集点（约230余只垃圾桶）的生活垃圾，由区城市管理局督促辖区环卫企业日产日清，做到人走场地净，立行立改；未纳入环卫一体化范围的小区道路清扫保洁等，为确保环保督察交办投诉问题及时、高效办理，按照区政府相关要求，西山区城市管理局协助马街街道办事处对小区道路、公共区域环境卫生进行整治。 3. 在融创设置了信访接待点，耐心倾听群众诉求，对于能解决的问题，立即解决，对于短期内难以解决的投诉问题，将认真研究，切实推动问题整改，同时做好群众的解释工作。 现场复查情况： 8月18日经西山区住建局、马街街道办事处、区城市管理局现场复查。正在协调后续建设事宜，同时已在融创文旅城现场设置了信访接待点，并安排专人值守，及时回应群众诉求，对于能解决的问题，立即解决，对于短期内难以解决的投诉问题，耐心做好解释工作。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至 71633176@qq.com。联系电话：晁志雄 68237901