

云南省第二轮生态环境保护督察交办的
D53010020230813047 投诉问题
办理情况公示表

公示单位：昆明市西山区人民政府

2023 年 8 月 21 日

投诉问题	受理编号：D53010020230813047。投诉人反映：西山区碧鸡路融创文旅城小区道路、路灯未配套，靠近杭瑞高速一侧无隔音板，交通噪声严重扰民。
核实情况	1. “西山区马街街道融创文旅城，开发商承诺在靠近杭瑞高速一侧安装隔音板，但至今为止都未安装隔音板问题，情况属实。 为妥善解决昆明融创文旅城 A13、A16、A17 地块临昆安高速沿线噪音扰民情况，我区协调融创公司出资对昆明融创文旅城 A13、A16、A17 地块临昆安高速沿线建筑对涉及沿线业主阳台进行玻璃封闭处理，在保证对外立面美观的情况下尽可能有效进行降噪。 2. “西山区碧鸡路融创文旅城小区道路、路灯未配套”情况属实。

办理情况	针对问题的处理情况: 1. 昆明融创城投资有限公司已于 2021 年采取安装隔音玻璃、封闭阳台的措施。 2. 联合道路实施主体西发展公司及施工单位,研究融创文旅城正在施工的各条道路施工进度,并在融创设置了信访接待点,耐心倾听群众诉求,对于能解决的问题,立即解决,对于短期内难以解决的投诉问题,耐心做好解释工作。道路照明等附属设施未实施问题,将随着道路建设同步实施、同步完工。 现场复查情况: 8 月 16 日,由西山区住建局牵头,马街街道办事处、区城市管理局、区交通运输局进行了现场复查。临近昆安高速沿线且受噪音影响的涉及三个地块住宅居民区,具体为 A13 地块 1、2、6、7 幢、A16 地块 3、5 幢、A17 地块 3、5、6 幢,目前上述栋号的隔音玻璃、封闭阳台已完成。在融创设置了信访接待点,耐心倾听群众诉求,对于能解决的问题,立即解决,对于短期内难以解决的投诉问题,耐心做好解释工作。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示,如有意见建议,请反馈至 71633176@qq.com。联系人电话:晁志雄 68237901