

云南省第二轮生态环境保护督察交办的
D53010020230813053 投诉问题
办理情况公示表

公示单位：昆明市西山区人民政府

2023 年 8 月 21 日

投诉问题	受理编号：D53010020230813053。投诉人反映：西山区马街街道融创文旅城，开发商承诺在靠近杭瑞高速一侧安装隔音板，但至今为止都未安装隔音板，交通噪声扰民。
核实情况	“西山区马街街道融创文旅城，开发商承诺在靠近杭瑞高速一侧安装隔音板，但至今为止都未安装隔音板问题，情况属实。 为妥善解决昆明融创文旅城 A13、A16、A17 地块临昆安高速沿线噪音扰民情况，我区协调融创公司出资对昆明融创文旅城 A13、A16、A17 地块临昆安高速沿线建筑对涉及沿线业主阳台进行玻璃封闭处理，在保证对外立面美观的情况下尽可能有效进行降噪。
办理情况	针对问题的处理情况： 昆明融创城投资有限公司已于 2021 年采取安装隔音玻璃、封闭阳台的措施。在融创设置了信访接待点，耐心倾听群众诉求，对于能解决的问题，立即解决，对于短期内难以解决的投诉问题，耐心做好解释工作。 现场复查情况： 8 月 16 日，由西山区住建局牵头，马街街道办事处、区城市管理局、区交通运输局进行了现场复查。临近昆安高速沿线且受噪音影响的涉及三个地块住宅居民区，具体为 A13 地块 1、2、6、7 幢、A16 地块 3、5 幢、A17 地块 3、5、6 幢，目前上述栋号的隔音玻璃、封闭阳台已完成。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至昆明市西山区春雨路 188 号 9 楼昆明市西山区住房和城乡建设局 908 室。联系人电话：刘宗鑫 0871-68332583

