

云南省第二轮生态环境保护督察交办的 D53010020230813057 投诉问题 办理情况公示表



公示单位：昆明市西山区人民政府

2023 年 8 月 21 日

投诉问题	受理编号：D53010020230813057。投诉人反映：西山区马街街道融创文旅城 16 地块花语海小区一旁的高架桥未安装隔音屏，交通噪声扰民，小区外围垃圾无人清运，小区道路、路灯未配套，路面扬尘严重。
核实情况	1. “西山区马街街道融创文旅城 16 地块花语海小区一旁的高架桥未安装隔音屏，交通噪声扰民”问题，情况属实。 为妥善解决昆明融创文旅城 A13、A16、A17 地块临昆安高速沿线噪音扰民情况，我区协调融创公司出资对昆明融创文旅城 A13、A16、A17 地块临昆安高速沿线建筑对涉及沿线业主阳台进行玻璃封闭处理，在保证对外立面美观的情况下尽可能有效进行降噪。 2. “小区外围垃圾无人清运”情况属实。 3. “小区道路、路灯未配套，路面扬尘严重”情况属实。

办理情况	针对问题的处理情况: 1. 昆明融创城投资有限公司已于 2021 年采取安装隔音玻璃、封闭阳台的措施。 2. 就融创文旅城群众投诉问题, 区级相关部门进行了专题研究, 按照会议精神, 以“现状移交管理权”的方式进行了分工, 对在建市政道路的建筑垃圾由区住建局督促西发展公司和施工单位清理; 在建地块内的建筑垃圾由区住建局督促融创公司进行清理; 小区及商户范围内的垃圾由区住建局负责督促物业公司进行清理。 纳入水捆绑范围的生活垃圾, 由区城市管理局督促辖区环卫企业日产日清, 做到人走场地净, 立行立改; 未纳入环卫一体化范围的小区道路清扫保洁等, 西山区城市管理局协助马街街道办事处对小区道路、公共区域环境卫生进行整治。 3. 联合道路实施主体西发展公司及施工单位, 研究融创文旅城正在施工的各条道路施工进度, 并在融创设置了信访接待点, 耐心倾听群众诉求, 对于能解决的问题, 立即解决, 对于短期内难以解决的投诉问题, 耐心做好解释工作。 2. 道路照明及绿化等附属设施未实施问题, 将随着道路建设同步实施、同步完工。 现场复查情况: 8月16日, 由西山区住建局牵头, 马街街道办事处、区城市管理局、区交通运输局进行了现场复查。临近昆安高速沿线且受噪音影响的涉及三个地块住宅居民区, 具体为A13地块1、2、6、7幢、A16地块3、5幢、A17地块3、5、6幢, 目前上述栋号的隔音玻璃、封闭阳台已完成。小区道路生活垃圾物管已经安排人员进行保洁。8月14至8月17累计出动84人次名环卫保洁人员对运粮河边及融创文旅城内部道路开展卫生整治, 共清理白色垃圾0.5吨, 建筑垃圾、生活垃圾约14.4吨。已在融创设置了信访接待点, 耐心倾听群众诉求, 对于能解决的问题, 立即解决, 对于短期内难以解决的投诉问题, 耐心做好解释工作。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示, 如有意见建议, 请反馈至 71633176@qq.com。联系人电话: 晁志雄 68237901