

云南省第二轮生态环境保护督察交办的
D53010020230813058 投诉问题
办理情况公示表

公示单位：昆明市西山区人民政府

2023 年 8 月 21 日

投诉问题	受理编号：D53010020230813058。投诉人反映：西山区马街街道融创文旅城13地块山雨海小区北区杭瑞高速未安装隔音板，交通噪声扰民。
核实情况	“西山区马街街道融创文旅城 16 地块花语海小区一旁的高架桥未安装隔音屏，交通噪声扰民”问题，情况属实。 为妥善解决昆明融创文旅城 A13、A16、A17 地块临昆安高速沿线噪音扰民情况，我区协调融创公司出资对昆明融创文旅城 A13、A16、A17 地块临昆安高速沿线建筑对涉及沿线业主阳台进行玻璃封闭处理，在保证对外立面美观的情况下尽可能有效进行降噪。

办理情况	针对问题的处理情况: 昆明融创城投资有限公司已于 2021 年采取安装隔音玻璃、封闭阳台的措施。在融创设置了接待点,耐心倾听群众诉求,对于能解决的问题,立即解决,对于短期内难以解决的投诉问题,耐心做好解释工作。 现场复查情况: 8月16日,由西山区住建局牵头,马街街道办事处、区城市管理局、区交通运输局进行了现场复查。临近昆安高速沿线且受噪音影响的涉及三个地块住宅居民区,具体为A13地块1、2、6、7幢、A16地块3、5幢、A17地块3、5、6幢,目前上述栋号的隔音玻璃、封闭阳台已完成。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示,如有意见建议,请反馈至昆明市西山区春雨路188号9楼昆明市西山区住房和城乡建设局 908 室。联系人电话:刘宗鑫 0871-68332583