

云南省第二轮生态环境保护督察交办的 D53010020230813061 投诉问题 办理情况公示表



公示单位：昆明市西山区人民政府

2023 年 8 月 21 日

投诉问题	受理编号：D53010020230813061。投诉人反映：西山区马街街道融创文旅城24地块归海花园，地下停车场漏水渗水严重，承重墙有裂缝，小区周围垃圾无人清运，小区大门未安装，融创小镇使用鼓风机，鼓风机全天运行，鼓风机噪声扰民，小区周围市政绿化未落实。
核实情况	1. 投诉人反映的“地下停车场漏水渗水严重”问题，情况属实。 2. 投诉人反映的“承重墙有裂缝”问题，墙体确实有开裂现象，但开裂的墙体为非承重墙，部分属实。 3. 投诉人反映的“小区周围垃圾无人清运”问题，情况属实。 4. 投诉人反映的“小区大门未安装”问题，经区自然资源局核实规划方案及施工图纸，该小区为开放式小区，规划方案及施工图纸未设置大门，情况不属实。 5. 投诉人反映的“融创小镇使用鼓风机，鼓风机全天运行，鼓风机噪声扰民”问题，现场核实情况为融创小镇鼓风机于2023年6月8日早上小镇电闪停 BA 系统服务器故障后无法启动，至今为停用状态，融创小镇今后采用室内通风方式为主，情况不属实。 6. 投诉人反映的“小区周围市政绿化未落实”问题，情况属实。

办理情况	针对问题的处理情况: 1. 昆明融创城投资有限公司多方筹措资金, 尽快完成A24地块地下停车场漏水渗水改造工程, 解决地下停车场漏水渗水问题, 并组织竣工验收, 区住房城乡建设局督促并协助融创尽快完成A24地块地下部分竣工验收备案。 2. 昆明融创城投资有限公司按照设计单位出具的方案尽快完成修补开裂墙体及组织竣工验收, 区住房城乡建设局督促并协助融创尽快完成A24地块地下部分竣工验收备案。 3. 就融创文旅城群众投诉问题, 在融创设置了信访接待点, 耐心倾听群众诉求, 对于能解决的问题, 立即解决, 对于短期内难以解决的投诉问题, 耐心做好解释工作。 区级相关部门进行了专题研究, 按照会议精神, 以“现状移交管理权”的方式进行了分工, 对在建市政道路的建筑垃圾由区住建局督促西发展公司和施工单位清理; 在建地块内的建筑垃圾由区住建局督促融创公司进行清理; 小区及商户范围内的垃圾由区住建局负责督促物业公司进行清理。 纳入水捆绑范围(纳入水捆绑范围指: 通过自来水公司收费平台将垃圾费与自来水水费捆绑收取, 按10元/户·月一并收取生活垃圾处理费)的融创文旅城片区部分区域7个生活垃圾收集点(约230余只垃圾桶)的生活垃圾, 由区城市管理局督促辖区环卫企业日产日清, 做到人走场地净, 立行立改; 未纳入环卫一体化范围的小区道路清扫保洁等, 为确保环保督察交办投诉问题及时、高效办理, 按照区政府相关要求, 西山区城市管理局协助马街街道办事处对小区道路、公共区域环境卫生进行整治。 现场复查情况: 8月16日区住房城乡建设局、马街街道办事处、马街综合执法中队进行了现场复查。西山区马街街道融创文旅城24号地块归海花园, 小区周围垃圾已清运, 并建立了长效机制, 督促小区物业做到日产日清, 已整改完毕。项目建设单位昆明融创城投资有限公司正在整改施工中。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示, 如有意见建议, 请反馈至 121214344@qq.com。联系人电话: 张朕豪 62332810