

云南省第二轮生态环境保护督察交办的 D53010020230814088 投诉问题 办理情况公示表



公示单位：昆明市西山区人民政府

2023 年 8 月 22 日

投诉问题	受理编号：D53010020230814088。投诉人反映：西山区融创文旅城花与海北区A16地块，杭瑞高速交通噪音，晚上10点以后货车下桥交通噪声尤为明显；运粮河两边建筑垃圾和生活垃圾堆积，无人清运。
核实情况	1. 投诉人反映的“西山区融创文旅城花与海北区A16地块，杭瑞高速交通噪音，晚上10点以后货车下桥交通噪声尤为明显”问题，属实。 为妥善解决昆明融创文旅城A13、A16、A17地块临昆安高速沿线噪音扰民情况，我区协调融创公司出资对昆明融创文旅城A13、A16、A17地块临昆安高速沿线建筑对涉及沿线业主阳台进行玻璃封闭处理，在保证对外立面美观的情况下尽可能有效进行降噪。 2. 经核实，投诉人反映的“运粮河两边建筑垃圾和生活垃圾堆积，无人清运”问题，情况属实。

办理情况	针对问题的处理情况: 1. 昆明融创城投资有限公司已于2021年采取安装隔音玻璃、封闭阳台的措施。二是在下桥引桥处已设置限速标识。 2. 由区城市管理局督促辖区环卫企业日产日清,做到人走场地净,立行立改。为确保环保督察交办投诉问题及时、高效办理,按照区政府相关要求,区城市管理局协助马街街道办事处对小区道路、公共区域环境卫生进行整治。区城市管理局协助马街街道办事处于2023年8月14日—17日对运粮河两边建筑垃圾和生活垃圾堆积整治完毕。 现场复查情况: 8月17日,由西山区住建局牵头,马街街道办事处、区交通运输局、区生态环境分局、区公安分局进行了现场复查,临近昆安高速沿线且受噪音影响的涉及三个地块住宅居民区,具体为A13地块1、2、6、7幢、A16地块3、5幢、A17地块3、5、6幢,目前上述栋号的隔音玻璃、封闭阳台已完成。 区城市管理局协助马街街道办事处于2023年8月14日—17日对运粮河两边建筑垃圾和生活垃圾堆积整治完毕。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示,如有意见建议,请反馈至昆明市西山区春雨路188号9楼昆明市西山区住房和城乡建设局908室。联系人电话:刘宗鑫 0871-68332583