

云南省第二轮生态环境保护督察交办的 D53010020230815131 投诉问题 办理情况公示表

公示单位：昆明市西山区人民政府

2023 年 8 月 23 日

投诉问题	受理编号：D53010020230815131。投诉人反映：西山区融创文旅城 18 地块、22 地块旁道路未硬化，扬尘严重，鲜花大道无人管理，18 地块旁市政道路垃圾桶无人清理。
核实情况	经核实：投诉人反映的： 1.“西山区融创文旅城 18 地块、22 地块旁道路未硬化，扬尘严重”情况属实。 2.“鲜花大道无人管理”情况属实。 3.“18 地块旁市政道路垃圾桶无人清理”情况不属实，经与物业公司核实，北控公司每日 10 点左右清运完成，不存在无人清运的情况。
办理情况	针对问题的处理情况： 1.联合道路实施主体西发展公司及施工单位，研究融创文旅城正在施工的各条道路施工进度，并在融创设置了信访接待点，耐心倾听群众诉求，对于能解决的问题，立即解决，对于短期内难以解决的投诉问题，耐心做好解释工作。现阶段针对扬尘问题，一是督促实施主体西山区发展集团有限公司加快施工进度，尽快达到市政道路移交条件；二是加强项目管理，对堆放的材料进行规整，对工地现场采取降尘措施，对建筑垃圾及时清理，对裸露又暂不施工土地用遮阴网覆盖，降低扬尘；

	三是对在建道路进行临时封闭管理，从已建成规划道路绕行。 2.就融创文旅城群众投诉问题，区级相关部门进行了专题研究，按照会议精神，以“现状移交管理权”的方式进行了分工，对在建市政道路的建筑垃圾由区住建局督促西发展公司和施工单位清理；在建地块内的建筑垃圾由区住建局督促融创公司进行清理；小区及商户范围内的垃圾由区住建局负责督促物业公司进行清理。纳入水捆绑范围的生活垃圾，由区城市管理局督促辖区环卫企业日产日清，做到人走场地净，立行立改；未纳入环卫一体化范围的小区道路清扫保洁等，为确保环保督察交办投诉问题及时、高效办理，按照区政府相关要求，西山区城市管理局协助马街街道办事处对小区道路、公共区域环境卫生进行整治。 现场复查情况：8月18日，由西山区住建局牵头，马街街道办事处、区城市管理局、区交通运输局、区生态环境分局、区公安分局进行了现场复查。西山区马街街道融创文旅城小区18号地块至22地块中间道路236号规划路未修建完毕，路面、照明及绿化未实施。小区道路生活垃圾已经安排人员进行保洁。已在融创文旅城现场设置了信访接待点，并安排专人值守，及时回应群众诉求，对于能解决的问题，立即解决，对于短期内难以解决的投诉问题，耐心做好解释工作。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至 71633176@qq.com。联系人电话：晁志雄 68237901