

云南省第二轮生态环境保护督察交办的
D53010020230815114 投诉问题
办理情况公示表

公示单位：昆明市西山区人民政府

2023 年 8 月 23 日

投诉问题	受理编号：D53010020230815114。投诉人反映：西山区马街街道融创文旅城 16 地块，15、16 号地块与运粮河中间道路未硬化、路灯安装，垃圾无人清运，垃圾仅用围挡围住，杭瑞高速高架桥靠近居民楼一侧未安装隔音屏，交通噪声扰民。
核实情况	经核实：投诉人反映的以下情况属实： 1. “西山区马街街道融创文旅城 16 地块，15、16 号地块与运粮河中间道路未硬化、路灯未安装”。 2. “15、16 号地块周边道路垃圾无人清运，垃圾仅用围挡围住” 3. “杭瑞高速高架桥靠近居民楼一侧未安装隔音屏”。

办理情况	针对问题的处理情况: 1.联合道路实施主体西发展公司及施工单位, 研究融创文旅城正在施工的各条道路施工进度, 并在融创设置了信访接待点, 耐心倾听群众诉求, 对于能解决的问题, 立即解决, 对于短期内难以解决的投诉问题, 耐心做好解释工作。路灯安装问题, 将随着道路建设同步实施、同步完工。 2.为妥善解决好融创文旅城片区存在垃圾的问题, 相关部门多次进行了专题研究, 按照会议精神, 以“现状移交管理权”的方式进行了分工, 对在建市政道路内的垃圾由区住建局督促西发展公司和施工单位清理; 融创在建地块内的垃圾由区住建局督促开发商进行清理; 小区及商户范围内的垃圾由区城管局负责督促物业公司进行清理。 对纳入水捆绑范围的生活垃圾, 由区城市管理局督促辖区环卫企业日产日清, 做到人走场地净, 立行立改, 及时开展清理整治。对未纳入环卫一体化范围的小区道路清扫保洁等, 为确保环保督察交办投诉问题及时、高效办理, 按照区政府相关要求, 西山区城市管理局协助马街街道办事处对小区道路、公共区域环境卫生进行整治。 3.地块附近有高架桥, 高架上车辆会产生交通噪音, 高架桥无隔音屏。昆明融创城投资有限公司已于 2021 年采取安装隔音玻璃、封闭阳台的措施。 现场复查情况: 8 月 18 日, 由西山区住建局牵头, 马街街道办事处、区城市管理局、区交通运输局进行了现场复查。一是道路修建问题, 目前无法尚未完成, 并在融创设置了信访接待点, 耐心倾听群众诉求, 对于能解决的问题, 立即解决, 对于短期内难以解决的投诉问题, 耐心做好解释工作; 二是垃圾清运问题, 经过北控保洁公司对垃圾进行清理后, 目前已完成垃圾清运; 三是临近昆安高速沿线且受噪音影响的涉及三个地块住宅居民区, 具体为 A13 地块 1、2、6、7 幢、A16 地块 3、5 幢、A17 地块 3、5、6 幢, 目前上述栋号的隔音玻璃、封闭阳台已完成。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示, 如有意见建议, 请反馈至 71633176@qq.com。联系人电话: 晁志雄 68237901