

云南省第二轮生态环境保护督察交办的 D53010020230812041 投诉问题 办理情况公示表

公示单位：昆明市西山区人民政府

2023 年 8 月 20 日

投诉问题	受理编号：D53010020230812041。投诉人反映：西山区融创文旅城 16 地块，小区开发商未按照规划在靠近小区的二环道路上修建隔音屏，交通噪声影响居民休息，噪音扰民。15 地块与 16 地块间道路未设路灯，小区外围明善街附近路边垃圾无人清理，垃圾乱飞。
核实情况	1. “西山区马街街道融创文旅城，开发商承诺在靠近杭瑞高速一侧安装隔音板，但至今为止都未安装隔音板问题，情况属实。 为妥善解决昆明融创文旅城 A13、A16、A17 地块临昆安高速沿线噪音扰民情况，我区协调融创公司出资对昆明融创文旅城 A13、A16、A17 地块临昆安高速沿线建筑对涉及沿线业主阳台进行玻璃封闭处理，在保证对外立面美观的情况下尽可能有效进行降噪。 2. “15 地块与 16 地块间道路未设路灯，” 情况属实。 3. “小区外围明善街附近路边垃圾无人清理，垃圾乱飞。” 情况属实。

办理情况	针对问题的处理情况: 1. 昆明融创城投资有限公司已于 2021 年采取安装隔音玻璃、封闭阳台的措施。 2. 联合道路实施主体西发展公司及施工单位, 研究融创文旅城正在施工的各条道路施工进度, 并在融创设置了信访接待点, 耐心倾听群众诉求, 对于能解决的问题, 立即解决, 对于短期内难以解决的投诉问题, 耐心做好解释工作。道路照明及绿化等附属设施未实施问题, 将随着道路建设同步实施、同步完工。 3. 明善街附近路边存在少量生活垃圾情况, 8 月 14 日马街街道办事处牵头, 辖区环卫企业云南北控环境服务有限公司、融创文旅城物管、开发商配合, 对融创文旅城内部道路开展环境卫生整治, 共清扫白色垃圾 11 吨。加强巡查力度, 举一反三, 督促环卫企业云南北控环境服务有限公司、融创文旅城物管对生活垃圾日产日清, 立行立改。 现场复查情况: 8 月 16 日, 由西山区住建局牵头, 马街街道办事处、区城市管理局、区交通运输局进行了现场复查。临近昆安高速沿线且受噪音影响的涉及三个地块住宅居民区, 具体为 A13 地块 1、2、6、7 幢、A16 地块 3、5 幢、A17 地块 3、5、6 幢, 目前上述栋号的隔音玻璃、封闭阳台已完成。小区外围明善街附近路边垃圾无人清理, 垃圾乱飞已整改完毕。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示, 如有意见建议, 请反馈至 71633176@qq.com。联系人电话: 晁志雄 68237901