

云南省第二轮生态环境保护督察交办的
D53010020230812036 投诉问题
办理情况公示表

公示单位：昆明市西山区人民政府

2023 年 8 月 20 日

投诉问题	受理编号：D53010020230812036。投诉人反映：西山区碧鸡路融创文旅城，靠近杭瑞高速这一侧的隔音屏未安装，噪音扰民；小区外围绿化带植物死亡，裸露地表产生扬尘；小区道路生活垃圾无人清理，进出道路亮化工程不完善。
核实情况	1. “西山区碧鸡路融创文旅城，靠近杭瑞高速这一侧的隔音屏未安装，噪音扰民”情况属实； 为妥善解决昆明融创文旅城 A13、A16、A17 地块临昆安高速沿线噪音扰民情况，我区协调融创公司出资对昆明融创文旅城 A13、A16、A17 地块临昆安高速沿线建筑对涉及沿线业主阳台进行玻璃封闭处理，在保证对外立面美观的情况下尽可能有效进行降噪。 2. “小区外围绿化带植物死亡，裸露地表产生扬尘，进出道路亮化工程不完善”情况属实； 3. “小区道路生活垃圾无人清理”情况属实。
办理情况	针对问题的处理情况： 1. 昆明融创城投资有限公司已于 2021 年采取安装隔音玻璃、封闭阳台的措施。 2. 联合道路实施主体西发展公司及施工单位，研究融创文旅城正在施工的各条道路施工进度，并在融创设置了信访接待

	点，耐心倾听群众诉求，对于能解决的问题，立即解决，对于短期内难以解决的投诉问题，耐心做好解释工作。灯光亮化问题，将随着道路建设同步实施、同步完工。 3. 小区道路存在生活垃圾情况，督促开发商（昆明融创城投资有限公司）、物管公司（重庆融创物业管理有限公司昆明分公司）对小区道路进行保洁；针对近年来在融创文旅城举办多次省市区重要活动，我区环卫企业云南北控环境服务有限公司积极开展应急环卫保障工作。 现场复查情况： 8月16日，由西山区住建局牵头，马街街道办事处、区城市管理局、区交通运输局进行了现场复查。融创万达城A13、A16、A17地块面对高架桥的房屋阳台封闭已完成，高架桥尚未装噪音隔离板。小区道路生活垃圾物管已经安排人员进行保洁。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至 71633176@qq.com。联系人电话：晁志雄 68237901