

云南省第二轮生态环境保护督察交办的 D53010020230812027 投诉问题 办理情况公示表

公示单位：昆明市西山区人民政府

2023 年 8 月 20 日

投诉问题	受理编号：D53010020230812027。投诉人反映：西山区碧鸡路融创文旅城，16 号地块的明善街断头路未进行硬化，易产生扬尘，运粮河边垂钓人员产生的生活垃圾无人清运；九云府前面的空地，游玩的人产生的垃圾无人清运；原核酸检测点废弃后被围挡，现在围挡破损，围挡里面的生活垃圾、建筑垃圾溢出；融创文旅城杭瑞高速这一侧未安装噪音隔离板，交通噪音影响周边居民日常生活。
核实情况	1.“16 号地块的明善街断头路未进行硬化，易产生扬尘”问题，情况属实； 2.“运粮河边垂钓人员产生的生活垃圾无人清运，九云府前面的空地，游玩的人产生的垃圾无人清运”问题，情况属实。 3.“原核酸检测点废弃后被围挡，现在围挡破损，围挡里面的生活垃圾、建筑垃圾溢出”问题，情况属实； 4.“融创文旅城杭瑞高速这一侧未安装噪音隔离板，交通噪音影响周边居民日常生活”问题，情况属实。为妥善解决昆明融创文旅城 A13、A16、A17 地块临昆安高速沿线噪音扰民情况，我区协调融创公司出资对昆明融创文旅城 A13、A16、A17 地块临昆安高速沿线建筑对涉及沿线业主阳台进行玻璃封闭处理，在保证对外立面美观的情况下尽可能有效进行降噪。

办理情况	针对问题的处理情况: 1.联合道路实施主体西发展公司及施工单位,研究融创文旅城正在施工的各条道路施工进度,并在融创设置了信访接待点,耐心倾听群众诉求,对于能解决的问题,立即解决,对于短期内难以解决的投诉问题,耐心做好解释工作。 2.北控保洁公司已对运粮河周边的生活进行了清理;九云府前面空地存在生活垃圾的情况,已督促开发商、小区物管对小区道路进行保洁。 3.已要求核酸检测点建设单位对破损围挡进行维修,正对破损围挡附近生活垃圾、建筑垃圾进行清运处理。 4.昆明融创城投资有限公司已于2021年采取安装隔音玻璃、封闭阳台的措施。 (四)现场复查情况 8月16日,由西山区住建局牵头,马街街道办事处、区城市管理局、区交通运输局进行了现场复查。 1.融创万达城A13、A16、A17地块面对高架桥的房屋阳台封闭已完成,高架桥尚未装噪音隔离板; 2.原核酸检测点的破损围挡正在进行修复,正对破损围挡附近生活垃圾、建筑垃圾进行清运处理; 3.运粮河周边和九云府前面空地的生活垃圾已清理完毕;原核酸检测点围挡破损部份已修复。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示,如有意见建议,请反馈至71633176@qq.com。联系人电话:晁志雄 68237901