

云南省第二轮生态环境保护督察交办的 D53010020230815138 投诉问题 办理情况公示表

公示单位：昆明市西山区人民政府

2023 年 8 月 23 日

投诉问题	受理编号：D53010020230815138。 投诉人反映：西山区商汇路希望花园 3 栋 11 号商铺，三楼商铺产生的污染物直接排入小区花园，该投诉人的消防门也被三楼商铺装修时堵塞。
核实情况	西山区高度重视，8 月 17 日，由西山区住建局牵头，组织前卫街道办事处、西山区消防救援大队进行了现场核实，经核实： 1. 投诉人反映的“三楼商铺产生的污染物直接排入小区花园”的问题，现状是西山区商汇路希望花园 3 栋 11 号商铺（美好·舒适家）私自将卫生间洗手池下水管道经墙体外开孔后，顺着外墙面排管到小区绿化带进行排污，情况属实。 2. 投诉人反映的“消防门也被三楼商铺装修时堵塞”，现状是西山区商汇路希望花园 3 栋 11 号商铺（美好·舒适家）在一楼疏散走道设置推拉门，并在三楼通道原始设计结构外搭建空间扩大使用面积约 15 平方米，情况属实。

办理情况	整改措施: 1. 要求该商户立即停止对卫生间的使用,立即拆除外墙所有排管。西山区住建局对云南新希望物业服务有限公司下发《小区物业服务工作整改通知书》,要求物业公司配合该商户对外墙排管进行拆除。 2. 要求该商户对杂物进行清理,并拆除一楼推拉门,保障疏散走道畅通,设置安装疏散指示标志。 3. 要求该商户对三楼扩建部分进行拆除,恢复公共区域原貌。 现场复查情况: 8月18日,西山区住建局牵头,组织前卫街道办事处、西山区消防救援大队进行了现场复查。 1. 西山区商汇路希望花园3栋11号商铺(美好·舒适家)私自将卫生间洗手池下水管道经墙体外开孔后,顺着外墙面排管到小区绿化带进行排污的问题。物业公司配合该商户已拆除绿化带部分的排污管; 2. 西山区商汇路希望花园3栋11号商铺(美好·舒适家)在通道上堆放杂物、一楼疏散走道设置推拉门、疏散指示标志损坏的问题。该商户已清理楼道堆积的杂物,正在拆除一楼推拉门; 3. 西山区商汇路希望花园3栋11号商铺(美好·舒适家)在三楼通道原始设计结构外搭建空间扩大使用面积约15平方米的问题。该商户正在拆除三楼扩建部分,目前正在整改中。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示,如有意见建议,请反馈至 xsqwgk@163.com。联系人电话:刘志伟 68405667。