

**云南省第二轮生态环境保护督察交办的
D53010020230815132 投诉问题办理情况公示
表**

投诉问题	受理编号：D53010020230815132。 投诉人反映：西山区融创文旅城，运粮河边上垃圾无人清运；华东师范大学昆明实验学校大门口有二三十个垃圾桶及垃圾无人管理清运，雨水淹积；鲜花大道无人管理，行道树和植物死亡，垃圾堆积、淹积水情况严重。
核实情况	经核实： 1.投诉人反映的“西山区融创文旅城运粮河边上垃圾无人清运”问题，属实。 经现场复核，西山区融创文旅城运粮河边上存在垃圾。 2.投诉人反映的“华东师范大学昆明实验学校大门口有二三十个垃圾桶及垃圾无人管理清运，雨水淹积”问题。 经现场复核，该点位每天有专人清运，情况不属实；融创文旅城小区及配套道路及道路两边排水管网建设还未完成，现场查看时未发现积水情况，降雨量

大时该地段存在淹积情况，属实。

3.投诉人反映的“鲜花大道无人管理，行道树和植物死亡”问题，属实。

经现场复核，草海文化旅游项目市政及公共配套基础设施道路建设为草海文旅项目相关建设内容，由西发展集团公司负责全过程实施。根据2018年5月25日昆明市市政府会议纪要第100期《关于研究草海片区开发建设工作的会议纪要》中提到：关于草海文旅项目市政道路、学校、湿地、河道、公共绿地建设资金保障问题，文件明确由市财政统筹分批给予解决，因市财政资金未到位，西山区级资金及西发展集团公司自筹资金已无力完成后续道路绿化及路面建设工作。故鲜花大道存在无人管理，行道树和植物死亡的情况。

4.投诉人反映的“鲜花大道垃圾堆积、淹积水情况严重”问题，属实。

经现场复核，纳入水捆绑范围内的，由西山区城市管理局负责垃圾清运，做到日产日清，不存在无人清理的问题，情况不属实；未纳入水捆绑范围内的由小区物管负责清扫保洁、垃圾处理的部分，存在生活垃圾清运不及时或无人清运的情况，情况属实。针对

	鲜花大道淹积水情况严重。现状是融创文旅城小区及配套道路建设还未完成，现场查看时未看到积水情况，但因为道路两边的排水管网建设还没有完成，有较大降雨时该地段有淹积水情况。
办理情况	1.西山区融创文旅城运粮河边上垃圾无人清运。 整改措施：对运粮河河道周边进行综合整治，督促辖区环卫企业日产日清，做到人走场地净。 2.华东师范大学昆明实验学校大门口雨水淹积。 整改措施：一是督促建设单位尽快完善排水管网建设；二是对于降雨大时有淹积水的问题，协调配合道路和排水管网建设业主单位及时组织人员于淹积水时进行抽排整治。三是加强河道巡查，增加强降雨后河道水草杂物打捞频率。 3.鲜花大道无人管理，行道树和植物死亡。 整改措施：由西发展集团公司对鲜花大道死亡苗木进行清理，并根据实际情况补绿。 4.鲜花大道垃圾堆积、淹积水情况严重 整改措施：一是8月19日，就融创文旅城群众投诉问题，由市、区相关部门进行了专题研究，按照会议精神，以“现状移交管理权”的方式进行了分工，对在建市政道路的建筑垃圾由西山区住房城乡建设局督

	促西发展集团公司和施工单位清理；在建地块内的建筑垃圾由西山区住房城乡建设局督促融创公司进行清理；小区范围内的垃圾由西山区住房城乡建设局负责督促物业公司进行清理；西山区城市管理局加大巡查力度，发现偷倒建筑垃圾的行为将及时进行查处。二是纳入水捆绑范围的生活垃圾，由西山区城市管理局督促辖区环卫企业日产日清，做到人走场地净，立行立改；未纳入环卫一体化范围但已建成通车的小区道路清扫保洁工作，目前，西山区城市管理局协助马街街道办事处对小区道路环境卫生进行综合整治，保障市容环境整洁有序，下一步待“管理权现状移交”后，将按相应权限移交的情况开展后续工作。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至昆明市西山区秀苑路188号4楼昆明市西山区城市管理局427号。 联系人电话：刘莹 0871-68227623

公示单位：昆明市西山区人民政府

2023年8月22日