

云南省第二轮生态环境保护督察交办的 D53010020230813055 投诉问题办理情况公示表

投诉问题	受理编号：D53010020230813055。 投诉人反映：西山区马街街道融创文旅城归海花园小区外围及负二层地下车库建筑垃圾无人清运，鲜花大道、24 地块南侧市政绿化无人养护、管理，小区外围商铺片区及运粮河靠近 21 地块附近道路未完善市政绿化，黄土裸露，影响营商环境。
核实情况	经核实： 1.投诉人反映的“西山区马街街道融创文旅城归海花园小区外围及负二层地下车库建筑垃圾无人清运”问题，属实。 2.投诉人反映的“鲜花大道、24地块南侧市政绿化无人养护、管理”问题，属实。 3.投诉人反映的“小区外围商铺片区及运粮河靠近 21 地块附近道路未完善市政绿化，黄土裸露，影响营商环境”问题，属实。 经现场核实，A21 至 A24 号地块外围红线范围与市政交接部分绿化按照规划由开发商进行建设，但目前开发商资金困难，无法实施该部分工程。

办理情况	1.马街街道融创文旅城归海花园小区外围及负二层地下车库建筑垃圾无人清运问题。 整改措施：于2023年8月16日完成归海花园小区外围及负二层地下车库建筑垃圾清运。 2.鲜花大道、24地块南侧市政绿化无人养护、管理问题。 整改措施：由西发展集团公司对鲜花大道死亡苗木进行清理，并根据实际情况补绿。 3.小区外围商铺片区及运粮河靠近21地块附近道路未完善市政绿化，黄土裸露，影响营商环境问题。 整改措施：一是暂由物业公司对 A21 至 A24 号部分区域进来清表平整，扑撒草籽覆盖。二是在融创设置了信访接待点，耐心听取群众诉求，对于短期内能解决的问题，立行立改，对于短期内难以解决的投诉问题，耐心做好解释工作，并明确时间节点，抓紧整改。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至昆明市西山区秀苑路 188 号 4 楼昆明市西山区城市管理局 427 号。 联系电话：刘莹 0871—68227623

公示单位：昆明市西山区人民政府

2023 年 8 月 22 日