

**云南省第二轮生态环境保护督察交办的
D53010020230815120 投诉问题办理情况公示
表**

投诉问题	受理编号：D53010020230815120。 投诉人反映：西山区马街街道融创文旅城 A18、A22 地块生活垃圾、建筑垃圾无人清运，小区进出场道路未硬化，扬尘严重，下雨常常积水，有污水流入运粮河。
核实情况	经核实： 1.投诉人反映的“西山区马街街道融创文旅城 A18、A22地块生活垃圾、建筑垃圾无人清运”问题，部分属实。 经现场复核，纳入水捆绑范围内的，由西山区城市管理局负责垃圾清运，做到日产日清，不存在无人清理的问题，情况不属实；未纳入水捆绑范围内的由小区物管负责清扫保洁、垃圾处理的部分，存在生活垃圾清运不及时或无人清运的情况，情况属实。 2.投诉人反映的“小区进出场道路未硬化，扬尘严重”问题，情况属实。 经现场复核，草海文化旅游项目市政及公共配套

基础设施道路建设为草海文旅项目相关建设内容，由西发展集团公司负责全过程实施。根据 2018 年 5 月 25 日昆明市市政府会议纪要第 100 期《关于研究草海片区开发建设工作的会议纪要》中提到：关于草海文旅项目市政道路、学校、湿地、河道、公共绿地建设资金保障问题，文件明确由市财政统筹分批给予解决，因市财政资金未到位，西山区级资金及西发展集团公司自筹资金已无力完成后续道路绿化及路面建设工作。由于道路未硬化，车辆经过时会产生一定扬尘，情况属实。

3.投诉人反映的“下雨常常积水，有污水流入运粮河”问题，部分属实。

经现场复核，融创文旅城小区及配套道路及道路两边排水管网建设还未完成，现场查看时未发现积水情况，降雨量大时该地段存在淹积情况，情况属实。另外通过对融创片区新运粮河、老运粮河巡查检查，未发现排放污水及污水排放口，但因部分河道两侧道路、绿化尚未建设完成，遇到强降雨后雨水携带泥沙、杂草流入河道，不属于污水，情况不属实。

办理情况

1.融创文旅城片区生活垃圾清运不及时；道路两边存在建筑垃圾，建设用地范围内建筑垃圾堆积；小区物管未安排专人对道路进行清扫保洁。

整改措施：一是8月19日，就融创文旅城群众投诉问题，由市、区相关部门进行了专题研究，按照会议精神，以“现状移交管理权”的方式进行了分工，对在建市政道路的建筑垃圾由西山区住房城乡建设局督促西发展集团公司和施工单位清理；在建地块内的建筑垃圾由西山区住房城乡建设局督促融创公司进行清理；小区范围内的垃圾由西山区住房城乡建设局负责督促物业公司进行清理；西山区城市管理局加大巡查力度，发现偷倒建筑垃圾的行为将及时查处。二是纳入水捆绑范围的生活垃圾，由西山区城市管理局督促辖区环卫企业日产日清，做到人走场地净，立行立改；未纳入环卫一体化范围但已建成通车的小区道路清扫保洁工作，目前，西山区城市管理局协助马街街道办事处对小区道路环境卫生进行综合整治，保障市容环境整洁有序，下一步待“管理权现状移交”后，将按相应权限移交的情况开展后续工作。

2.小区进出场道路未硬化，扬尘严重。

整改措施：针对扬尘问题，一是联合道路实施主体西发展公司及施工单位，研究融创文旅城正在施工

	的各条道路施工进度，并在融创设置了信访接待点，耐心倾听群众诉求，对于能解决的问题，立即解决，对于短期内难以解决的投诉问题，耐心做好解释工作。 二是加强项目管理，对道路裸露部分和集中堆放的土方采用遮阴网覆盖并播种草籽，形成绿地覆盖，降低扬尘减少大气污染。 三是对不具备通行的在建道路进行临时封闭管理，规划绕行路线，让车辆通过其它已建成道路绕行。 3.下雨常常积水，运粮河部分河道两侧道路、绿化尚未建设完成，遇到强降雨后雨水携带泥沙、杂草流入河道，导致河道表面漂杂草增多。 整改措施：一是督促建设单位尽快完善排水管网建设；二是对于降雨大时有淹积水的问题，协调配合道路和排水管网建设业主单位及时组织人员于淹积水时进行抽排应急处置，缓解淹积水。三是加强河道巡查，增加强降雨后河道水草杂物打捞频率。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至昆明市西山区秀苑路188号4楼昆明市西山区城市管理局427号。 联系人电话：刘莹 0871-68227623

公示单位：昆明市西山区人民政府

2023年8月22日