

云南省第二轮生态环境保护督察交办的
D53010020230813054 投诉问题办理
情况公示表

投诉问题	受理编号：D53010020230813054。投诉人反映：西山区马街街道大鱼路口书香云海 13 栋 108、15 栋 107、108 户，存在无证非法经营五金建材店，经营过程中存在噪音扰民的现象，小区随处粘贴小广告，占用小区公共过道。
核实情况	西山区高度重视，8月14日，由西山区市场监管局牵头，组织西山区住房城乡建设局，马街街道办事处进行了现场核实。 1.经核实，投诉人反映的“西山区马街街道大鱼路口书香云海13栋108、15栋107、108户，存在无证非法经营五金建材店”问题不属实。 经现场检查，三家经营单位均有营业执照，13 栋 108 户经营名称：西山区鸿盛五金建材经营部，统一社会信用代码：92530112MA6N8PBL2E；15 栋 107 户经营单位名称：西山区泽正五金店，统一社会信用代码：92530112MACQ0RP052；15 栋 108 户名称：昆明市盘龙区坚美门窗经营部，统一社会信用代码：

	92530103MA6KQN6J42。 2.经核实，投诉人反映的“经营过程中存在噪音扰民的现象”问题不属实。 经现场检查，西山区市场监管局执法人员对书香云海13栋108、15栋107、108户经营单位《营业执照》进行核查，三家经营单位的经营范围均为：五金、建材、门窗的销售，当场未发现有生产加工行为，不存在经营过程中噪音扰民现象。 3.经核实，投诉人反映的“小区随处粘贴小广告，占用小区公共过道”问题部分属实。 经现场检查，投诉人反映的“小区随处粘贴小广告”问题，现状是华融府瀚学苑(书香云海)项目于2023年6月30日交付，目前属于集中装修期，物业公司为做成品保护，在一楼门厅铺设保护地垫，地垫上印有厂家名字，情况部分属实；投诉人反映的“占用小区公共过道”，现状是13栋一楼过道堆放封窗材料，15栋107、108入户门旁堆放建材，情况属实。 检查发现的问题 1.书香云海13栋108、15栋108户经营单位经营场所与《营业执照》登记的经营场所地址不符。 2.物业公司为做成品保护，在一楼门厅铺设保护
--	--

	地垫，地垫上印有厂家名字。 3.占用小区公共区域堆放杂物。书香云海13栋一楼过道堆放封窗材料，15栋107、108入户门旁堆放建材。
办理情况	1.西山区市场监管局执法人员分别对13栋108、15栋108户经营单位下发了《责令整改通知书》，并要求13栋108户经营单位于2023年8月16日前立即办理经营场所地址变更、15栋108户经营单位于2023年8月16日前重新注册登记《营业执照》，逾期不改的，将依据《市场主体登记管理条例》规定，从严处理。 2.西山区住房城乡建设局建议物业公司更换为不带厂家字样的保护垫。 3.西山区住房城乡建设局于2023年8月15日对昆明华发融创物业管理服务有限公司下发《小区物业服务工作整改通知书》，物业公司于2023年8月15日对经营户下发《安全责任告知及整改通知书》，要求3日内将公共区域堆放的杂物清理完毕；马街综合执法中队督促商户对占用公共过道行为进行改正。 现场复查情况 2023年8月16日，西山区市场监管局组织西山区住房城乡建设局，马街街道办事处进行了现场复查。截至目前：

	1.13 栋 108 户经营单位《营业执照》登记的经营场所地址已变更为现在经营场所的地址；15 栋 108 户经营单位已重新办理注册登记的《营业执照》（名称：西山区居安门窗店 统一社会信用代码：92530112MACR3R4B9P）。
	2.昆明华发融创物业管理服务有限公司已将一楼门厅的保护地垫进行更换。 3.15 栋 107、108 入户门旁堆放的建材和 13 栋一楼过道堆放的封窗材料已清理完毕，整改完成。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至云南省昆明市五华区新闻路 226 号附 1 号昆明市西山区市场监管局。 联系人及电话：刘晓，0871-64162165。

公示单位：昆明市西山区人民政府 2023 年 8 月 21 日