

云南省第二轮生态环境保护督察交办的 D53010020230815124 投诉问题办理情况公示表

投诉问题	受理编号：D53010020230815124。 投诉人反映：西山区马街街道融创文旅城 14 地块，小区外围垃圾无人清理，路面无人修理，周围都是杂草。
核实情况	经核实： 1.经核实，投诉人反映的“西山区马街街道融创文旅城14地块，小区外围垃圾无人清理”问题，部分属实。 经现场复核，纳入水捆绑范围内的，由西山区城市管理局进行清扫保洁，做到日产日清，人走场地净，不存在无人清理问题，情况不属实；未纳入水捆绑范围内的由小区物管负责清扫保洁的部分，存在生活垃圾清运不及时或无人清运的情况，情况属实。 2.经核实，投诉人反映的“路面无人修理，周围都是杂草”问题，属实。 草海文化旅游项目市政及公共配套基础设施道路建设为草海文旅项目相关建设内容，由西发展集团公司负责全过程实施。根据 2018 年 5 月 25 日昆明市市政府会议纪要第 100 期《关于研究草海片区开发建设工作的会议纪要》中提到：关于草海文旅项目市政道

	路、学校、湿地、河道、公共绿地建设资金保障问题，文件明确由市财政统筹分批给予解决，但项目至今未收到市财政资金，西山区级资金及西发展集团公司自筹资金已无力支持项目推进，道路绿化及路面已无力完成后续建设工作，照明路灯、交通及绿化部分未施工完成。所以出现了路面无人修理，周围都是杂草的问题。
办理情况	1.道路两边散落生活垃圾、建筑垃圾，建设用地范围内建筑垃圾堆积，小区物业公司未及时对相关区域和道路进行清扫保洁。 整改措施：一是8月19日，就融创文旅城群众投诉问题，由市、区相关部门进行了专题研究，按照会议精神，以“现状移交管理权”的方式进行了分工，对在建市政道路的建筑垃圾由西山区住房城乡建设局督促西发展集团公司和施工单位清理；在建地块内的建筑垃圾由西山区住房城乡建设局督促融创公司进行清理；小区范围内的垃圾由西山区住房城乡建设局负责督促物业公司进行清理；西山区城市管理局加大巡查力度，发现偷倒建筑垃圾的行为将及时查处。二是纳入水捆绑范围的生活垃圾，由西山区城市管理局督促辖区环卫企业日产日清，做到人走场地净，立行立改；未纳入环卫一体化范围但已建成通车的小区道

	路清扫保洁工作，目前，西山区城市管理局协助马街街道办事处对小区道路环境卫生进行综合整治，保障市容环境整洁有序，下一步待“管理权现状移交”后，将按相应权限移交的情况开展后续工作。 2.路面无人修理，周围都是杂草。 整改措施：联合道路实施主体西发展公司及施工单位，研究融创文旅城正在施工的各条道路施工进度，并在融创设置了信访接待点，耐心倾听群众诉求，对于能解决的问题，立即解决，对于短期内难以解决的投诉问题，耐心做好解释工作。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至昆明市西山区秀苑路188号4楼昆明市西山区城市管理局427号。 联系人电话：刘莹 0871-68227623

公示单位：昆明市西山区人民政府

2023年8月22日

