

昆明市西山区民政局文件

〔办理类型 A〕

〔是否公开 是〕

西民函〔2022〕30号

关于西山区第十七届人大一次会议第100号 建议答复的函

杨菊芬等代表：

您在区第十七届人民代表大会第一次会议上提出的关于《促进老年助餐服务可持续发展提升老年人幸福感》的建议，已交我局研究办理，现答复如下：

一、基本情况

为积极应对人口老龄化，加快发展养老服务业，不断满足老年人日益增长的养老服务需求，解决部分独居、残疾、特困、贫困、空巢等特殊老年人和有就餐需求老年人“吃饭难”问题，构建政府主导、街道牵头，社区和社会力量共同参与的多元化养老服务体系。“重点发展老年人急需的助餐服务，建设‘老年幸福食堂’”被列入2021年云南省政府10件惠民实事“云南惠老阳光工程”之一，也被列入昆明市政府重点工作。为打通服务群众“最后一

公里”，保障孤寡、高龄等生活困难老年人基本养老服务需求，昆明市以解决居家高龄、孤寡、独居、空巢老年人吃饭难为重点，在老年人较为集中、老年人需求较为迫切的街道和社区，大力推进新时代“老年幸福食堂”建设，为有需求的老年人提供送餐上门服务。截止目前，西山区辖区 60 周岁以上的户籍老年人达 14.24 万人，已占到全区户籍总人口的 24.7%。投入 170 万元建成老年幸福食堂 15 个，助餐服务点 23 个，初步形成了城市养老服务“15 分钟”服务圈。

二、意见建议办理情况

西山区通过利用社区闲置资源改建、居家养老服务中心开办、居家社区机构融合、养老服务+物业服务等多种模式，大力发展社区助餐服务。一是探索“养老服务组织+老年人食堂”、“社区日间照料中心+老年人食堂”等模式，在老旧小区集中的社区，西山区通过利用社区闲置资源改建“幸福老年食堂(餐桌)”解决空巢、独居、高龄老人“吃饭难”问题，并辐射为社区其他有需求的人群餐饮服务，取得了良好的社会效益（如：棕树营街道北区社区利用社区活动场所开办的“幸福老年餐桌”，马洒营社区利用废弃闲置的燃气加压站开办“爸妈食堂”等）；物业企业联合社区开办爱心食堂，开展小区老年人就近助餐服务，打造物业服务+养老服务助餐模式，深受老年人的喜爱（如盛高大城社区等）；依托社区居家养老服务中心开办老年幸福食堂，开展社区老年人低偿助餐服务，通过该平台营造孝善敬老、互助互爱的社会风气。比如：

在西山区广福小区社区以公益性、成效性、保障性、创新性和推广性的“五性”为基础，完善爱心助餐点的运营，探索配餐等方法扩大助餐点的服务覆盖面，切实为社区中用餐困难的老人提供健康的膳食，通过服务内容，搭建社区互助养老体系，搭建了志愿者-社区长者、活力老人-高龄老人、照护者-老人、照护者群体等养老互助社区关系，营造社区敬老爱老的氛围，搭建社区困境老人照护体系，动员社区力量提升困境老人生活质量。二是依托社区居家养老服务中心开办老年幸福食堂，开展社区老年人低偿助餐服务，通过该平台营造孝善敬老、互助互爱的社会风气。在西山区海门社区居家养老服务中心“聚好人”爱心食堂以特色党建模式“三心三桥”为依托，以搭建爱心平台为主旨，提供一个爱心互助、感受社会温暖的园地。免费为社会各界人士提供“爱心素食午餐”，旨在引导大家感悟他人的“爱心”，唤起自己的“初心”，不断传递社会正能量，营造扶贫济困、孝善敬老、互助互爱的社会风气。“聚好人”爱心食堂自2019年10月30日正式对外开放，截至目前共接待约2万余人次。三是以机构为依托，开展抵偿助餐服务。养老机构利用机构食堂等资源，拓展社区居家服务，开展周边辖区老年人低价助餐服务。比如：在西山区福海社区居家养老服务中心位于云南老年之家敬老院内，服务中心依托云南老年之家敬老院为老服务资源为社区老年人开展助餐服务，提供低价中餐服务，受到周边老年人的广泛赞誉。

三、下一步工作方向

下一步工作中，持续深入推进以居家为基础，社区为依托、机构为支撑的养老服务体系建设，进一步加强社区居家养老服务中心（站）的监督管理，不断满足老年人的居家养老服务需求，健全养老服务体系。努力探索新形势下社区居家养老服务工作的途径和办法，提升社区居家养老服务能力。

感谢您对政府工作的关心和支持。

以上答复，如有不妥，请批评指正。



（联系人：陆瑞莉 联系电话：68227831）

抄送：区人大常委会人事代表工委，区政府办公室。