

昆明市西山区民政局文件

〔办理类型 A〕

〔是否公开 是〕

西民函〔2022〕33 号

关于政协西山区第十届一次会议第 170 号 提案答复的函

周永婷委员：

您在政协昆明市西山区第十届委员会第一次会议上提出的《关于助力老年人克服“科技恐慌”，加快融入智能生活的建议》，已交我局联合区科技工信局联合办理，具体办理情况回复如下：

当今社会已经进入信息时代，随着 5G 时代的到来智能化产品的推广与运用，给我们的生活带来更加“简单化、便捷化”这是社会发展的大趋势。由于老年人群体有多数文化水平不高，对于智能手机不会用、不敢用的现象仍然突出。

针对智能产品开发商社会群体已多方呼吁，在满足市场需求的同时要考虑老年人群体需要，建议所研发的产品要增加人工辅助功能，为老年人群提供方便。主要解决办法：一是从源头上加大对智能开发商的宣传力度，在新产品中增加老年人使用功能。

二是整合社会资源充分发挥现有志愿服务团队资源为老年群众提供服务。三是发挥政府职能部门的优势结合科技宣传周活动、科普日活动、根据社区提出的需求，为社区服务者、社区老年人开展专业的科技助老服务，提高他们对智能产品的认知度，学会对智能产品使用，缓解“科技恐慌”症。四是发挥家庭年青人培训老人使用、老年人培训老年人方式，助力老年群体尽快融入智能生活，让老年群体感受到信息时代给他们带来的方便。

在下步工作中，我们将进一步贯彻落实好即将出台《昆明市养老服务促进条例》，充分发挥西山区的区位与生态旅游资源优势，立足“云南政治中心服务承载区、山水都市品质区、现代服务业活力区”功能定位，整合辖区内各类资源，引导和鼓励社会力量参与社区居家养老服务，促进居家、社区和机构融合发展，探索打造医养结合示范街区，培育发展引进一批规模化、连锁化、品牌化养老服务企业，为积极推动具有西山特色、西山品质的养老服务多元化发展不断努力。

感谢您对政府工作的关心和支持。

以上答复，如有不妥，请批评指正。



(联系人：陆瑞莉 联系电话：68227831)

抄送：区政府办公室，区政协提案委。
