

昆明市西山区民政局文件

〔办理类型 A〕

〔是否公开 是〕

西民函〔2022〕35号

关于政协西山区第十届一次会议第 046 号 提案答复的函

潘珉委员：

您在政协昆明市西山区第十届委员会第一次会议上提出的《关于推进搭建西山区社区智慧养老平台的建议》，已交我局研究办理，现答复如下：

一、基本情况

西山区现有 60 岁以上老年人 14.24 万人，占全区户籍人口总数的 24.69%，面临的老龄化问题较为严峻，养老服务体系的建设任务十分繁重。区委、区政府高度重视全区养老服务体系的建设和发展，积极谋划布局，加强领导统筹，建立了西山区养老服务联席会议制度，制定了《西山区“十四五”养老服务体系发展规划》和《关于推进西山区养老服务发展的实施方案》，积极推动形成政府引导、政策扶持、市场运作、社

会支持的养老服务体系。截至目前，全区共建成各类养老服务机构 29 家、设立养老床位 3666 张，建设居家养老服务中心 33 个，初步形成了城市养老服务“15 分钟”服务圈。

二、意见建议办理情况

针对您提出的推进搭建以居家为基础、社区为依托、机构为支撑、信息化为辅助，功能完善、服务优良的多维社区智慧养老平台。将机构养老服务引入社区，集合居家养老和社会养老方式的优点和可操作性，形成以居家养老为基础，老年人在家居住与社会化养老上门服务相结合的综合社区居家养老模式。目前，西山区养老服务方面的工作具体如下：

一是加快发展居家养老服务。着力提升城乡社区居家养老服务功能，城乡社区已建的居家养老服务站、老年社区老年活动中心要通过设施改造、功能提升，转型升级为社区居家养老服务照料中心或小型微型养老机构；鼓励发展居家养老服务机构，采取购买服务、项目委托等多种形式，鼓励和引导社会力量开展居家养老服务，重点扶持发展一批专业从事居家养老服务的企业和民办非企业单位；积极改进居家养老服务方式，建立社区服务信息平台，对接老年人服务需求和各类社会主体服务供给，为老年人提供便捷的居家养老服务。通过适老化改造项目的推广，实现为高龄老人、低收入失能老人免费配置适老化设施设备，使养老服务向专业化、信息化方向发展。

二是积极发展多元养老服务。实行养老服务机构的分类管理，

大力发展具有医护功能，以接收失能、失智老人为主，提供长期照护的护理型养老服务机构；以接收半自理老人、自理老人为主，提供适当照护，集中居住式的为助养型养老服务机构；以接收自理老人为主，采取家庭式居住方式，设有配套的护理和生活照护场所的为居养型养老服务机构；加强公办养老服务机构建设，利用现有社会福利机构和乡镇（街道）养老服务机构，通过完善设施、增强功能、提高服务质量，加快发展为护理型养老服务机构，推进敬老院转型升级，在满足农村五保对象集中供养的同时，积极为有需求的其他老年人提供养老服务；大力发展民办养老服务机构。扶持社会力量兴办各类养老服务机构。鼓励企业、社会组织、个人创办社区养老服务机构，就近就便为社区老年人提供集中照护和居家养老服务。

三是创新发展养老服务运行管理。坚持智慧养老与专业养老相结合，依托“云南省互联网+智慧养老管理平台”全面实施养老机构（设施）床位二维码录入、管理工作，实现“监管智能化、运营智慧化、服务体系化”的互联网+智慧养老创新模式；健全养老服务评估制度。以街道为单位，对当地老年人的家庭经济状况、身体状况和养老服务需求进行评估，建立数据库，实行动态管理，全面建立符合本地实际情况的老年人身体状况评估制度，对老年人身体、心理、以及相适应的服务项目及标准，推进老年人身体评估人员资质考核审查，鼓励吸引各类就业人员参加老年人身体评估师考试，加强养老服务机构质量评估及监督检查制度，切实

维护老年人基本权益；完善养老服务机构政策性保险制度。坚持政府支持、机构投保、保险公司运作的原则，实施养老服务机构政策性保险制度；通过等级评定、标准引导和信息化管理等，提高养老服务行业的专业化、规范化水平。

三、下一步工作方向

在下步工作中，我区将进一步贯彻落实好即将出台《昆明市养老服务促进条例》，充分发挥西山区的区位与生态旅游资源优势，立足“云南政治中心服务承载区、山水都市品质区、现代服务业活力区”功能定位，整合辖区内各类资源，引导和鼓励社会力量参与社区居家养老服务，促进居家、社区和机构融合发展，探索打造医养结合示范街区，培育发展引进一批规模化、连锁化、品牌化养老服务企业，为积极推动具有西山特色、西山品质的养老服务多元化发展不断努力。

感谢您对政府工作的关心和支持。

以上答复，如有不妥，请批评指正。



（联系人：陆瑞莉 联系电话：68227831）

抄送：区政府办公室，区政协提案委。