

昆明市西山区民政局文件

〔办理类型 A〕

〔是否公开 是〕

西民函〔2022〕36号

关于政协西山区第十届一次会议第 142 号 提案答复的函

沈宇晴等委员：

您在政协昆明市西山区第十届委员会第一次会议上提出的《关于进一步推广社区食堂模式，解决社区老人就餐难的建议》，已交我局研究办理，现答复如下：

一、基本情况

西山区现有 60 岁以上老年人 14.24 万人，占全区户籍人口总数的 24.69%，面临的老龄化问题较为严峻，养老服务体系的建设任务十分繁重。区委、区政府高度重视全区养老服务体系的建设和发展，积极谋划布局，加强领导统筹，建立了西山区养老服务联席会议制度，制定了《西山区“十四五”养老服务体系发展规划》和《关于推进西山区养老服务发展的实施方案》，积极推动形成政府引导、政策扶持、市场运作、社

会支持的养老服务体系。截至目前，全区共建成各类养老服务机构 29 家、设立养老床位 3666 张，建设居家养老服务中心 33 个，初步形成了城市养老服务“15 分钟”服务圈。

二、意见建议办理情况

针对您提出西山区可以进一步构建和推广社区食堂模式，实现就近供餐和社会化合格供应商提供助餐的分级助餐模式。目前，西山区为积极应对人口老龄化，加快发展养老服务业，不断满足老年人日益增长的养老服务需求，解决部分独居、残疾、特困、贫困、空巢等特殊老年人和有就餐需求老年人“吃饭难”问题，构建政府主导、街道牵头，社区和社会力量共同参与的多元化养老服务体系。具体情况如下：

西山区通过利用社区闲置资源改建、居家养老服务中心开办、居家社区机构融合、养老服务+物业服务等多种模式，大力发展社区助餐服务。

一是“养老服务组织+老年人食堂”“社区日间照料中心+老年人食堂”等模式，老旧小区集中的社区，通过利用社区闲置资源改建“幸福老年食堂（餐桌）”解决空巢、独居、高龄老人“吃饭难”问题，并辐射为社区其他有需求的人群餐饮服务，起得了良好的社会效益（如永宁里社区、棕树营北区社区、马洒营社区等）；依托社区居家养老服务中心开办老年幸福食堂，开展社区老年人低偿助餐服务，通过该平台营造孝善敬老、互助互爱的社会风气（如广福社区、海门社区等）；养老机构利用机构食堂等资源，

拓展社区居家服务，开展周边辖区老年人低价助餐服务，受到周边老年人的广泛赞誉（如西华社区、福海社区、永靖社区等）；物业企业联合社区开办爱心食堂，开展小区老年人就近助餐服务，打造物业服务+养老服务助餐模式，深受老年人的喜爱（如盛高大城社区等）。

二是以“三心三桥”为依托，搭建爱心食堂。海门社区居家养老服务中心“聚好人”爱心食堂以特色党建模式“三心三桥”为依托，以搭建爱心平台为主旨，提供一个爱心互助、感受社会温暖的园地。免费为社会各界人士提供“爱心素食午餐”，旨在引导大家感悟他人的“爱心”，唤起自己的“初心”，不断传递社会正能量，营造扶贫济困、孝善敬老、互助互爱的社会风气。“聚好人”爱心食堂于2019年10月30日正式对外开放，截至目前共接待约1万人次，爱心食堂共4名工作人员，均为公益性岗位，每周会有志愿者到爱心食堂进行帮忙。运行时间为周一至周五，提供免费素食午餐（包括三个素菜一个汤菜），爱心食堂运行资金为政府补助和社会爱心人士的捐赠。

三是以机构为依托，开展助餐服务。福海社区居家养老服务中心位于云南老年之家敬老院内，服务中心依托云南老年之家敬老院为老服务资源为社区老年人开展助餐服务，提供低价中餐服务，受到周边老年人的广泛赞誉。

三、下一步工作方向

在下步工作中，我区将进一步贯彻落实好即将出台《昆明市

养老服务促进条例》，充分发挥西山区的区位与生态旅游资源优势，立足“云南政治中心服务承载区、山水都市品质区、现代服务业活力区”功能定位，整合辖区内各类资源，引导和鼓励社会力量参与社区居家养老服务，促进居家、社区和机构融合发展，探索打造医养结合示范街区，培育发展引进一批规模化、连锁化、品牌化养老服务企业，为积极推动具有西山特色、西山品质的养老服务多元化发展不断努力。

感谢您对政府工作的关心和支持。

以上答复，如有不妥，请批评指正。



2022年11月3日

(联系人：陆瑞莉 联系电话：68227831)

抄送：区政府办公室，区政协提案委。
