

昆明市西山区民政局文件

〔办理类型 A〕

〔是否公开 是〕

西民函〔2022〕38号

关于西山区第十七届人大一次会议第035号 建议答复的函

杜卉代表：

您提出的《关于提高社区工作人员工作待遇的问题》建议收悉，现答复如下：

一、基本情况

社区是城市治理的“最后一公里”，也是党和政府执政能力的“神经末梢”，跟群众的联系最为直接和密切。近年来，在疫情防控、文明城市创建、城市精细化管理等大量涉及民生福祉的基础性工作中，都有社区干部的身影。“但以目前情况来看，社区工作压力大，几乎经常无偿加班，导致人员流动频繁，社区干部逐年减员，很难满足复杂繁重的社区工作需要。但社区工作人员工资偏低，影响了整个社区服务工作水平的提高。

二、意见建议办理情况

1、制定相关政策稳定社区干部队伍，提高社区干部福利待遇，引进高素质、高水平人才加入社区工作，不断提升社区治理能力和服务水平。

区委、区政府历来关心重视社区工作者的待遇保障问题，近年来，出台了一系列积极举措，有效落实“基础补贴+职级补贴+绩效补贴+职业资格补贴+社区目标管理绩效考核奖励”的结构性待遇保障政策，很大程度上提高和改善了社区工作者的各项岗位福利待遇。2019年区民政局、区委组织部等四部门印发了《西山区关于提高社区工作人员岗位补贴的实施办法（试行）》（西民联发〔2019〕22号），建立了社区工作者岗位职务与经历业绩相结合的薪酬待遇体系。一方面，按照担任职务“一肩挑”、正职、副职、委员四个层次分别核定基础补贴为3100元/月、3000元/月、2900元/月、2800元/月。以此为基数购买“五险一金”，2022年个人保险政府承担部分1049.38元/月，按财政承担12%的比例缴存住房公积金。另一方面，根据社区工作者的工作履历业绩建立“四级十二档”职级体系，将工作年限、学历层次、职业资格、表彰奖励、年度考核纳入积分管理，对照积分情况每年核定职级并按月发放职级补贴，最高一级一档2000元/月，逐级降低100元，四级十二档600元/月。截至目前全区1172名社区工作者符合领取职级补贴条件，其中一级三档以上高职级的92人，四级十档以下低职级的607人，平均职级补贴每人每月1009元，有

效解决了过往社区工作者“干长干短、干多干少、干好干坏一个样”情况，获得了社区工作者的好评。

2、根据社区工作人员“5+2”的实际工作情况状态，参照《劳动法》完善加班工资补助制度，并在本地区财政条件允许的情况下，提高社区工作人员的各项保险及福利待遇。

在不断提高社区工作者薪酬待遇的同时，我区也出台了系列关心关爱社区工作者的举措。2020年，区民政局联合区委组织部印发了《西山区社区工作者年休假暂行规定》（西民联发〔2020〕9号），2022年区民政局联合区财政和区卫健部门出台了社区工作者体检政策，自2022年起每2年组织一次社区工作者健康体检，较好地关心关爱社区工作者。给予社区工作者加班补助的建议，一定程度上反映了社区工作者的心声，具有一定的代表性。我区也曾结合西山实际，严格落实上级政策，发放过社区干部专项工作加班费。如在2017年“创文”期间，给全区参与创文工作的全体社区工作人员按每人每月500元的标准发放了加班补助。在2020年疫情防控中，按每人每天100元标准发放过社区工作人员临时工作补助。今后，如上级有新的政策出台，我区将结合实际给予积极落实。

3、根据实际情况，建立更加科学的绩效考核机制，通过相应奖励，进一步激励社区工作人员的工作热情，多措并举，切实提高社区基层工作人员的待遇。”2020年12月，区“两办”印发了《西山区社区目标管理绩效考核办法（试行）》（西委办〔2020〕

46号),一方面,参照机关事业单位出台社区目标管理绩效考核办法,按照“优秀”“合格”“基本合格”“不合格”对社区工作者个人开展年度考核,对评定为“优秀”的社区工作者给予年度一次性奖励2400元。另一方面对社区开展年度目标绩效考核,2021年按照工作业绩70%、群众满意度30%的权重评定“目标完成优秀社区”32个,“目标完成良好社区”31个,“目标完成社区”59个,“目标未完成社区”0个,目标完成社区按人均3800元核发绩效考核奖励,优秀社区和良好社区在此基础上分别上浮30%、20%。2021年度全区纳入绩效考核奖励发放人员1508人,兑现绩效考核奖励6139699.01元,有效促进社区工作者更好地履职尽责、创先争优。2022年6月,区“两办”印发了《西山区社区工作者管理若干规定(试行)》(西办通〔2022〕31号),全面规范西山区社区工作者的一系列激励保障措施。

三、下一步工作方向

下一步,我局将严格按照《西山区社区工作者管理若干规定(试行)》做好全区社区工作者管理的各项工作,同时加强向上级的请示汇报,加强与相关职能部门的沟通对接,积极探索适合西山区情实际的社区工作者待遇保障落实机制。

感谢您对政府工作的关心和支持。

以上答复,如有不妥,请批评指正。



2022年11月3日

(联系人及电话：杨雕 联系电话：68220583)

抄送：区人大常委会人事代表工委，区政府办公室。
