

昆明市西山区民政局文件

〔办理类型 A〕

〔是否公开 是〕

西民函〔2022〕47号

关于西山区第十七届人大一次会议第173号 建议答复的函

孙香元代表：

您提出的《总结推广社会组织服务有益经验，发挥社会工作在基层治理中的作用建议》收悉，现答复如下：

一、基本情况

党的十九届五中全会对加强和创新社会治理提出了新要求。发展社会组织是创新社会治理的重要内容，也是提升基层社会治理水平的重要举措。浙江省诸暨市重视引导社会组织参与社会治理，全面总结提升形成“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的“新时代枫桥经验”，在平安中国建设中发挥了重要作用。西山区广福社区、棕树营社区与社工机构合作，以社工工作站、儿童之家等方式为社区群众提供“一老一小”的人性化、专业化、

个性化服务，凸显了社会组织在社会发展中的“润滑剂”的作用，受到广大群众的普遍欢迎。因缺乏政策、经费等的支持，社会工作在基层治理中的作用发挥还不充分。建立对广福社区、棕树营社区前期社工工作者进行总结，特别是在“党组织和党员到社区双报到”、公安机关“枫桥式派出所”创建的有利条件下，扩大社会组织服务试点，把发挥社会工作在基层治理中的作用作为社区工作的创新点，推进社区共治共建。

二、意见建议办理情况

感谢您对西山区创新城乡社区治理模式进行的有益思考。首先将近年来，我区在持续加强社区治理体系建设，聚焦社区治理难点问题创新社区治理模式，充分调动社区、社会组织、社工人才、社区志愿者等多元主体参与共建共治共享，初步形成社区治理新格局的工作情况简要介绍如下。

一是融合推动，搭建多元社区治理平台。搭建区、街道、社区“三级”社会组织培育孵化平台，2014年成立云南省首个县区级社会组织培育孵化基地-区社会组织培育基地，为社会组织无偿提供从注册成立到承接项目的全程服务，推动社会组织从无到有，从有到优，培育了省市知名的春熙、壹欣等社区服务类专业社会组织35家，为社区治理注入专业力量。搭建“1+10+X”三级社工服务枢纽平台，2021年成立1个区级社工总站、10个街道社工站，在有条件的社区成立X个社工分站，协同开展社区治理，推进社区、社会组织、社会工作、社区志愿者、社会公益

慈善资源“五社联动”，打通为民服务“最后一米”。搭建专家支持平台。成立兴滇人才、民政部城乡社区治理专家领衔的“西山区向荣专家工作室”，组建多元城乡社区治理专家库，开展系列社区治理课题研究、人才培养，为西山区社区治理出谋划策，提供建设性指导意见。

二是聚力联动，引导多元主体参与社区治理。专业社会组织深度参与社区治理，40多家社会组织活跃在社区治理一线，提供涵盖儿童、青少年、老年人、残障康复、困境人群、志愿服务、社区微改造等多领域的专业服务，有效推动社区治理从粗放式向精细化转变。社区社会组织主动参与社区治理，持续加大社区社会组织培育力度，调动发挥“社区能人”的牵头作用，组建文体类、志愿服务类、自助互助类、医疗服务及法律宣传类等社区社会组织800多个，引导社区居民有序开展自助、自治。专业社工人才扎根社区提供个案辅导、小组服务、心理咨询、社区社会组织培育孵化等专业服务，全区拥有专业持证社工700多名，为探索社区与社会组织的有效联动、创新社区治理模式提供了有力的专业人才支撑。依托昆明市志愿服务网和“西山e志愿”，倡导各类志愿者入网，2021年在各系统中登记注册志愿者总数17.58万人，志愿服务组织879个，发布各类服务项目2万余个，服务总时长达120余万小时，引导和支持各类志愿服务队伍积极参与社区治理。

三是项目带动，整合多种资源融入社区治理。聚焦老旧院坝

治理、公共环境整治等痛点、难点、堵点问题，通过项目化的方式着力破解社区治理难题，逐步形成由党建引领、政府主导、社会组织参与、社会力量协同的“五社联动”社区治理模式，将问题和矛盾化解在社区。2015年以来，西山区累计实施各类社区治理项目110多个，形成了一批叫得响的社区治理项目品牌。如马街北路社区“老旧院落更新”项目，有效凝聚人心、转变居民意识，解决了老旧小区院落治理、微改造等问题；如秋苑社区“碧鸡广场协同治理”项目，通过定期议事协商会议等方式，有效解决广场噪音扰民问题，逐渐形成广场文体队伍自我服务、自我管理、自我监督与自我教育的长效机制；针对社区群众日益增长的多样化、个性化服务需求，不断探索社会组织服务群众新路径，实施了一系列关爱困难群体、服务群众的“五社联动”社区服务项目，有效提升服务群众水平。涌现出永兴路社区“百项服务进社区”、华昌路社区“爱心驿站”、盛高大城社区“邻里守望服务站”、红星社区“社区大学”等一批优秀项目，直接受益群众80余万人次。金碧街道复兴社区、前卫街道广福小区社区被列为民政部全国社会工作服务示范社区，社会组织参与创建省级城乡社区治理试点3个，市级城乡社区治理试点18个，社会组织参与社区治理工作经验多次被民政部《社区》和《乡镇论坛》、《中国社会工作》等点赞推广。

其次，对您提出的：“出台相应措施，推动社工服务项目化、标准化，完善社会工作专业力量参与社会服务、矛盾化解、帮扶

救助等的体制机制，促进社区社会工作服务站（点）社工服务落地，让社工工作成为社会治理中一股不可或缺的力量。开展“党建+”品牌创建。发挥社区党建在社工工作当中的引领作用，实实在在开展在职党员“进社区亮身份”“我为群众办实事”，发动党员积极参与公益服务，带动广大群众参与热情，形成“党建强、服务强”的社会治理新态势，为社区社工组织开展公益活动注入红色能量，打造党员志愿服务“党建+”品牌。扩大优势项目试点。探索发挥社区纽带作用，社区工作服务站（点）牵引，调动辖区单位场地、人员等资源支持，以群众最关心关注的“一老一小”特殊人群为重点，在行政经费补助困难的情况下，采用“专业社工服务机构特定项目”+“社区社会组织小微项目”模式，实行有偿低偿的收费服务，解决学生上课离校、假期的托管问题、老年人的看护难题。在此基础上，可以“一社区一品牌”的方式，推进开展平安社区、矛盾纠纷化解等项目，有效发动社区居民有序参与社区治理，营造社区生活共同体，增强社区归属感，推进社区共治共建。”的建议，非常切合我区工作实际，对我区下步推进社区治理创新发展具有较好的借鉴意见。我局将结合目前推进的街道社工站建设运营、党建引领“五社联动”社区治理创新、学校社工站试点、七彩童行项目实施等重点亮点工作，给予有针对性的借鉴和采纳。希望您一如既往地关心支持我区的城乡社区治理创新工作。

三、下一步工作方向

下一步，我局将从以下几方面着手，继续着力抓好我区的城乡社区治理创新工作。一是要进一步加大社会组织培育扶持力度。依托区级社会组织培育基地和 10 个街道社会组织培育基地，打造区、街道、社区三级社会组织培育孵化服务平台，为同类型社会组织提供初期孵化、政策咨询、能力建设、人员培训、项目指导等集约化服务，实现全区社会组织“质”“量”双提升。二是要持续探索推广以社区平台、以社会组织载体、以社工人才为支撑、以社区志愿者为辅助、以社会公益慈善资源为补充的“五社联动”社区治理模式，完善社区组织发现居民需求、统筹设计服务项目、支持社会组织承接、引导专业社会工作团队参与的服务工作体系。建立“五社联动”项目化运行机制，畅通社会组织、社会工作者联动志愿者参与社区事务、维护社区利益、救助困难群众的渠道，发挥多元主体在城乡社区治理工作中的重要作用。三是要进一步加强社会治理及社工人才队伍建设，依托“向荣专家工作室”等平台，通过培训、督导、个性化辅导等方式，培育一批政治功能好、承接能力强、服务水平高的社会组织从业人员，继续加强社会工作人才培育及引进力度，不断提升社会工作人才职业化、专业化水平，打造一支专业的社会工作人才队伍。四是要进一步加强舆论宣传，营造良好氛围，充分利用“中国社区报”、“全国社工宣传周”等契机和平台，加大对社会组织参与社区治理的典型案例分析宣传力度，提高社区居民对社区治理工作的知晓度、认同度和参与度。及时梳理总结社会组织参与社区治理的经验成

效，对具有可复制、可推广价值的案例经验在全区乃至省市层面进行交流和推广，不断扩大创新成果影响力。

感谢您对政府工作的关心和支持。

以上答复，如有不妥，请批评指正。



(联系人及电话：杨雕 联系电话：68220583)

抄送：区人大常委会人事代表工委，区政府办公室。
