

昆明市西山区卫生健康局文件

〔政协立案〕

〔公开〕

西卫函〔2022〕83号

昆明市西山区卫生健康局 关于政协西山区第十届委员会第一次会议 第121号提案答复的函

何涛委员：

您提出的《关于持续在社区开展智慧助老的建议》提案收悉，
现答复如下：

一、基本情况

根据国务院办公厅《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》《昆明市关于“智慧助老”行动工作方案》部署要

求，为切实解决老年人面临的“数字鸿沟”问题，西山区卫健局结合全市打击整治养老诈骗专项行动安排，重点围绕运用智能手机查询和出示“健康码”、“行程码”、接收防控信息、采购生活物资、预约挂号、紧急求助、防止电信诈骗等环节，通过组织开展面对面讲座、手把手教学、老年人之间“传帮带”、家庭成员帮助以及线上课堂等多种方式，切实帮助老年人提升智能技术运用能力，推动解决老年人在疫情防控中遇到的困难。

二、意见建议办理情况

至今，西山区部分社区已结合“我为群众办实事、敬老月”等活动，开展了智慧助老行动，其中永昌街道就引进了先进的智慧助老系统助推老年人跨越“数字鸿沟”，着力来解决老年人“不会用、不敢用、不想用、不能用”智能手机的现状，得到了辖区居民群众的一致好评。同时西山区卫健局将“智慧助老”作为老龄工作职能的重要内容积极资质实施，并引导卫健行业参与“智慧助老”行动，形成全社会共同帮助老年人跨越“数字鸿沟”的强大合力。

三、下一步工作打算

鼓励辖区各级医院、医养结合机构通过健康讲座、健康体检、家庭医生签约等形式，引导老年人正确认识网络信息和智能技术，为老年人运用智能化产品提供相应帮助，围绕最基本、最常用、与生活最贴切的操作技巧，开展面向老年人的志愿帮扶服务和智能技术培训。

(此页无正文)



昆明市西山区卫生健康局

2022年10月19日

联系人及电话：张玺 手机号码：0871-68223717



抄送：区政协提案委，区政府办公室。

昆明市西山区卫生健康局办公室

2022 年 10 月 19 日印发
