

# 投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市西山区人民政府

2021年4月25日

投诉问题	<p>受理编号：D2YN202104200067。投诉人反映：昆明市西山区环城西路404号，云南省测绘资料档案馆门口船房河，水体浑浊发臭，为掩盖污染事实，河流约1公里范围被用铁皮遮盖。</p>
核实情况	<p>2021年4月21日，西山区水务局、昆明市生态环境局西山分局、西山区住房和城乡建设局、西山区城市管理局、金碧街道办事处对问题点位进行了现场核查，经核查，投诉地点位于金碧街道办事处气象路社区，云南省测绘资料档案馆门口，该河流为兰花沟，属船房河支流，发源于青年路圆通山门口，止于二环南路，西山区段全长3.2千米。根据《昆明市城市防洪总体规划报告》，该河道接纳正义路以东、盘龙江以西、圆通山以南、环城南路以北片区的雨、污水。其中箱涵段为3千米，软覆盖段0.2千米，周边有云南省社会科学院宿舍区（气象路133号）、云南省测绘资料档案馆（环城西路404号）、刘家营村小组（含流动及常住人口共计约1600人）。兰花沟在二环南路旁设置了截污闸，将兰花沟污水截流进入第一污水处理厂处理。</p> <p>2017年-2018年，为解决兰花沟敞开段景观及环境问题，经现场调查，河道两侧房屋紧邻河岸，房屋基础存在安全隐患，不具备完全形成箱涵的实施条件，为尽量减少对周边居民影响，故对兰花沟敞开段（刘家营村至环城西路0.2千米）采取软覆盖</p>

	<p>加覆绿、清淤除障等措施进行整治，实施清淤719.48立方米、种植油麻藤890株、绿化种植面积267.5平方米，目前绿化植物长势良好，不存在“铁皮遮盖，掩盖污染事实”的情况。2020年5月，为确保行洪安全，同时消除兰花沟内源污染，西山区水务局再次对该段沟渠进行清淤，清淤1428立方米。情况部分属实。</p>
	<p>2021年4月22日，西山区水务局、昆明市生态环境局西山分局、西山区住房和城乡建设局、西山区城市管理局、金碧街道办事处组织人员进行了现场复查，4月24日，西山区水务局、昆明市生态环境局西山分局、西山区住房和城乡建设局、西山区城市管理局、金碧街道办事处组织人员再次进行了现场复查，复查情况如下：</p> <p>一是西山区水务局、金碧街道办事处已组织施工单位，对软覆盖的检查口及密封区域进行检查、整改，出动人工16人次，完成280平方米杂草清除，对破损部分进行密闭整改、处理、加固共计240平方米，现已基本密封严实，气体不外溢；二是西山区城市管理局组织绿化管护单位，加强沿线绿化管养，提升景观效果；三是西山区水务局、金碧街道办事处、社区联合形成工作组，积极入户做好周边群众解释工作，争取周边群众的理解与支持。</p>
<p>办理情况</p>	<p>一是西山区水务局、金碧街道办事处已组织施工单位，对软覆盖的检查口及密封区域进行检查、整改，出动人工16人次，完成280平方米杂草清除，对破损部分加盖软覆盖，共计增加软</p>

	<p>覆盖240平方米，现已基本密封严实，气体不外溢；二是西山区城市管理局组织绿化管护单位，加强沿线绿化管养，提升景观效果；三是西山区水务局、金碧街道办事处、社区联合形成工作组，积极入户做好周边群众解释工作，争取周边群众的理解与支持。四是由西山区水务局、金碧街道办事处负责，适时开展清淤，减少内源污染；五是2021年4月30日前，研究确定该段河道断面形式，在满足行洪、清淤管理要求的前提下，汛期结束后，及时启动该段河道覆盖断面改造工作，于2022年5月30日前完成，避免异味外溢，影响周边群众生产生活；六是结合我区“十四五”规划，加快推进二环内雨污分流改造项目前期工作，优先启动兰花沟流域雨污分流改造，2022年前，力争将兰花沟沿线污水截入市政管网，实现清污分流。</p>
<p>办理单位</p>	<p>西山区水务局、金碧街道办事处</p>
<p>主要工作成效</p>	<p>及时受理群众投诉反映问题，对问题限期整改。</p>
<p>公示说明</p>	<p>现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至xsswhdk@126.com。联系人员及电话张丽红，13888230779</p>