

投诉问题办理情况公示表



公示单位：昆明市西山區人民政府

2021年4月21日



投诉问题	受理编号：D2YN202104160017。投诉人反映：昆明市西山區永昌小区永益巷50号大院的多家餐馆餐饮废水直排周边雨水管道，油污外溢污染环境，导致雨季周边小区排水不畅，且部分餐馆无油烟净化设施，油烟扰民。
核实情况	<p>4月17日，昆明市住房城乡建设局汇同西山區水務局、西山區住房城乡建设局、西山區城市管理局、昆明市生态环境局西山分局、西山區市場監管局、永昌街道办事处进行了现场核实。</p> <p>经核实：一是永昌小区片区为80年代建盖老旧居民区，院内雨水、污水混合排放，沿永益巷内的公共出水管道排入华昌路市政排水管网，实地核查时，未出现排水不畅现象；二是永昌小区永益巷50号院内有7家个体小餐饮单位，均位于居民楼下，现场检查当天，有1家餐饮单位未营业，6家处于营业状态，经核查，6家均办理了《营业执照》《食品经营许可证》，其中，1家安装有油烟净化设施，其余5家均未安装，存在油污清理不及时、不规范情况，餐馆门口有污渍。情况部分属实。</p>
办理情况	一是4月17日，西山區城市管理局调配一辆吸粪车对污水井、公共出水管道进行抽排处理，4月18日已完成清掏（清掏长度23米，清理污水检查井3口）、餐馆门口污渍已清理、隔油池已清掏、

	<p>永益巷公区域已完成冲洗保洁工作。</p> <p>二是已督促餐饮单位立即将隔油池清掏到位，并按照“门前三包”要求，对门口包保区域进行冲洗保洁。</p> <p>三是4月20日，西山区水务局、昆明市生态环境局西山分局、永昌街道办事处组织进行了现场复查，永昌小区永益巷50号院3家餐饮店已关门停业。</p>
	<p>四是4月21日，西山区水务局、永昌街道办事处再次组织进行了现场复查，永昌小区永益巷50号院另外4家餐饮店已关门停业，未再出现餐馆油烟扰民情况。</p>
办理单位	西山区水务局、西山区住房城乡建设局、西山区城市管理局、西山区市场监督管理局、昆明市生态环境局西山分局、永昌街道办事处
主要工作成效	及时受理群众投诉反映问题，及时对问题立行立改。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至 491753126@qq.com。联系人员及电话：尹忠祥，68185843