# 投诉问题办理情况公示表

公示单位：昆明市西山区人民政府　　2021年4月21日

| | |
|---|---|
| 投诉问题 | 受理编号：X2YN202104150015。投诉问题：1.昆明市约一千座农村污水处理设施中数百座非正常运行，处理水质不能稳定达标。其中几十座甚至不存在。2.举报人对昆明市农村污水处理设施中标单位与实际单位不一致情况存疑（中标单位为北京科净公司，实际运行单位为滇池水务公司）。 |
| 核实情况 | 经西山区水务局、西山区农业农村局、西山区住房和城乡建设局、海口街道办事处、碧鸡街道办事处、团结街道办事处核实情况如下：<br>**1.农村污水处理设施基本情况**<br>西山区辖区共建设有农村污水收集处理设施84座，其中，三池11座、生态塘11座、蓄水池11座、氧化塘13座、深度处理设施（含一体化）38座，覆盖辖区81个自然村、5个公共单位，于2010年—2020年期间建设。<br>**2.农村污水收集处理设施管理情况**<br>辖区污水收集处理设施分别由昆明滇池水务股份有限公司、属地街道及建设单位运行管理。根据《滇池流域及牛栏江补水区（昆明段）集镇、村庄生活污水收集处理设施移交接管备忘录（西山区）》，西山区移交昆明滇池水务股份有限公司28座原建污水设施，由昆明滇池水务公司运行管理，其中，三池+生态塘10座、村庄污水深度处理设施18座（12个自然村、 |

| | |
|---|---|
| | 5个公共单位），涉及23个自然村。属地街道运行管理18座，其中氧化塘4座、三池7座、生态塘4座、一体化设施3座，涉及18个自然村。目前有38座设施由建设单位运行管理，待管护期满后按照相关程序移交属地管理，其中，一体化设施18座、氧化塘9座、蓄水池11座，涉及40个自然村。西山区水务局作为行业主管部门，负责督促、指导、监督各责任主体开展日常管护工作。<br>**3.设施运行情况**<br>西山区辖区内共有村庄污水处理设施84座，经梳理排查，运行正常59座，运行不正常25座。<br>**4.出水水质情况**<br>根据第三方单位对设施进行例行取样监测数据显示，西山区2020年全年集镇污水处理站监测12次，达标11次，合格率为91.66%;村庄设施监测110次，达标83次，合格率为75.45%。村庄污水设施水质超标主要为悬浮物。<br>**5.反映不存在污水处理设施情况**<br>经核实，我区未出现“设施不存在”的情况。<br>**6.处理设施中标单位与实际单位不一致情况**<br>按照《昆明市污水处理特许经营权协议》《昆明市污水处理特许经营权补充协议》的约定，西山区人民政府与昆明滇池水务股份有限公司签订的《昆明市西山区农村污水处理合作框架协议》，明确约定昆明市西山区行政辖区范围内农村污水治理项目建成后，甲方将农村污水处理项目运营授权交由乙方，进入特许经营期，以双方签订的正式合同为准。我区无法核实举报 |

| | |
|---|---|
| | 人反映的昆明市农村污水处理设施中标单位与实际单位不一致情况。 |
| 办理情况 | 一是区水务局、区住房和城乡建设局、区农业农村局于4月21日对随机检查发现的问题进行复查，目前管护责任单位已基本完成整改，设施设备运行正常。二是碧鸡、团结、海口街道办事处于4月21日再次开展了辖区内已建污水处理设施设备全面排查整治工作，并督促各管理单位进一步强化设备日常管养维护工作，确保设备正常运行，功能效益有效发挥。 |
| 办理单位 | 西山区水务局、昆明市生态环境局西山分局、西山区农业农村局、西山区住房和城乡建设局、海口街道办事处、碧鸡街道办事处、团结街道办事处 |
| 主要工作成效 | 及时受理群众投诉反映问题，及时对问题立行立改。 |
| 公示说明 | 现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至xsqpgz@126.com。联系人员及电话李云，13708473773 |