投诉问题办理情况公示表

投诉问题	受理编号：D2YN202104080010。投诉问题：昆明市西山区二环快线石虎关至明波立交桥段两侧居民小区较多，过往车辆产生噪音扰民，该立交桥下方铁路距离居民区近，喇叭鸣笛扰民；盛高大城小区内部绿化带基本无人清理，滋生蚊蝇。
核实情况	一是昆明市二环石虎关立交桥至大观河桥段高加桥提升改造工程全线共设置9段共3599米隔声屏，具体：1.K0+540——K0+815左侧（省司法厅宿舍、五里小区、宝海公寓、海贝中英文幼儿园）设置声屏障275米；2.K3+660——K3+710（马家营四合院）左侧设置50米声屏障；3.K4+470——K5+000（盛高大城1-3期）左侧设置530米声屏障；4.K3+770——K4+420(共信时代广场、永和里社区)右侧设置650米声屏障；5.K4+500——K4+630（共信时代广场）右侧设置130米声屏障；6.K4+630——K5+095（永顺里社区、永宁里社区）右侧设置465米声屏障；7.K5+335——K5+550(严家地村）右侧设置215米声屏障；8.K5+800——K6+678（西华小区、船房小区等）右侧设置883米声屏障；9.新增匝道FD225——FD625（银海领域）设置400米声屏障。二是

	该路段下层通行车辆产生噪音。三是铁路上火车通过产生噪音。四是盛高大城小区绿化带无人清理，滋生蚊蝇。
办理情况	（1）针对昆明西山区二环快线石虎关至明波立交桥段沿线居民区较多，车辆通行频繁，产生噪音扰民问题。2017年市政府根据南二环高架桥的实际情况确定了进行提升改造，以解决危桥带来的安全隐患，市、区分别成立了提升改造工程领导小组，在提升改造过程中已完成了声屏设施的设置，目前设施完好。经西山区交通运输局向市主管部门了解，下一步南二环提升改造建设指挥部将对沿线隔音屏进行优化整合，在盛高大城段及匝道上增设63米隔音屏，待市级启动南二环优化整合方案时即可完成整改。（2）针对下层及铁路车辆通行、鸣笛噪音扰民问题。交通运输局积极主动与昆明市交通运输局、铁路管理部门汇报，在明显位置悬挂禁止鸣笛标志，交警部门严格执行道路限速处罚及相关规定。(3)针对盛高大城小区绿化带无人清理，滋生蚊蝇问题。街道将辖区分成16个网格责任区，由街道领导班子成员包保负责，组织网格责任区在下一步的工作中举一反三，建立常态化检查、整改、

	复查、问责工作机制，切实做好辖区生态环境督办件的整改工作。
办理单位	西山区交通运输局
主要工作成效	及时受理群众投诉反映问题，按问题的难易程序进行限期整改。
公示说明	现将该投诉问题办理情况进行公示，如有意见建议，请反馈至 269420170@qq.com。联系人员及电话：刘枫，0871-68426066

公示单位：昆明市西山区人民政府　　2021 年 4 月 14 日