昆 明 市 农 村 信 用 合 作 社 联 合 社

同心战“疫”，昆明农信与您在一起

——关于做好疫情防控期间金融服务的温馨提示

尊敬的客户：

值此全民同心战“疫”的关键时期，作为地方人民自己的银行，昆明市农村信用社将以贴心的金融服务，与您携手并肩、共克时艰。

一、我们将给予您贴心的征信和个人金融服务，以下情况请您不用担心

在疫情防控期间（指2020年1月21日（含）至疫情结束，下同）凡参加疫情防控的医护人员、政府工作人员及各类保障人员，您在我社的个人贷款、信用卡透支等个人信贷业务发生逾期的，我社将不视为违约，违约信息将不会进入违约客户名单。为使您安心做好疫情防控工作，我社将有专人对接参加疫情防控的相关部门，获取相关信息，预先进行相应的还款提醒，请您予以理解与支持。如您错过还款时间且征信产生了不良信息，您也不用担心，在提供相应证明材料的基础上，我们将积极协助您处理征信不良信息，同时根据您的实际情况及需求，给予您合理调整分期还款计划、给予贷款利率优惠等配套金融服务。

二、我们将给予您贴心的融资支持，请您不用为缺乏经营周转资金而忧愁

对于疫情影响正常生产经营，遇到暂时困难的企业（含个体工商户），我们将“不抽贷、不断贷、不压贷”，根据您的实际情况采取“一户一策”的方式，给予您融资支持。近期，我们将会对企业进行对接，了解企业受疫情影响情况，请您予以理解与支持，如您有相应的金融服务需求或困难，可积极向我们提出，我们将努力予以满足及协助解决。

三、我们将全力满足疫情防控所需药品、医疗器械等企业的专项信贷需求，请您不用为疫情防控物资生产资金不足而担心

我们将全力支持疫情防控所需药品、医疗器械及相关物资的科研、生产、购销企业的信贷需求，执行“授信全满足、信贷快速审批、规模足额满足，执行优惠利率”的信贷政策。目前，除以常规贷款支持涉及疫情防控的相关企业外，我们已根据疫情防控资金需求“急”、“短”、“频”的特征，创新推出了“抗击疫情应急周转贷”产品，专项用于支持涉及疫情防控的相关单位和企业。“抗击疫情应急周转贷”将实行快速审批、利率优惠的信贷政策。如您有需求，请联系我们咨询。

四、我们将全力满足你结算服务需求，请您不用为疫情防控期间的资金划转而烦恼

我们已经开通了疫情防控金融服务绿色通道，全力为政府机构、防疫相关企事业单位提供紧急取现、资金划转等应急金融服务；单位和个人通过我社向相关防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项的，我社一律免收手续费。为加强疫情防控和保障您的健

康，我们推荐您尽量通过我社手机银行、微信银行、网上银行等渠道办理查询、转账、缴费、贷记卡还款等业务，目前对个人客户使用我社手机银行跨行转账的，我社一律免收手续费。

五、我们将严肃疫情防控金融服务纪律，请您放心接受我们的服务，对我们监督

您在咨询、接受我们的服务过程中如遇到问题与困难或有意见建议，均可向我们投诉和反映，我们将及时处理，并向您回复相关情况。我们真诚地接受您的监督。监督电话：0871-63148959；

上述事项由昆明市农村信用合作社联合社负责解释。

为便于业务办理，您可拨打所在地农信社电话咨询办理（各县区农信社联系电话详见附件），我们将指定专人为您提供贴心的服务。

同心战“疫”，昆明农信与您在一起！

昆明市农村信用合作社联合社

2020年02月11日

昆明市联社疫情防控期间金融服务联系人名单

经营机构	联系电话	联系人
昆明市联社	0871-63387774	王继斌、王影
市联社营业部	0871-63115217	陈玲：13759431507
五华联社	0871-63128274	刘木清：13888062549
盘龙联社	0871-65702111	冉启燕：18669055622
官渡合行	0871-67170991	嘉宴尼：13888919175
西山联社	0871-68322316	张磊：15925145931
安宁联社	0871-68698201	何瑞鸿：13888061563
呈贡联社	0871-67476680	胡磊：13708481808
石林联社	0871-67792042	刘春亮：15925115960
嵩明农商行	0871-67921574	王微：13529171353
宜良联社	0871-67521153	申艳红：15987160813
晋宁联社	0871-67894007	郑垠波：13888286537
富民联社	0871-68817787	毕黎晖：13700662884
禄劝联社	0871-68961616	戴建涛：13577191116
东川联社	0871-62160688	牛靖韬：13908805560
寻甸农商行	0871-62662564	尹才俊：13608849027