西山区文化和旅游局2019年政府信息公开

工作年度报告

本年度报告根据《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》（国办公开办函〔2019〕60号）、区政府《关于做好2019年度政府信息公开工作年度报告编制发布工作的通知》要求，汇总2019年西山区文化和旅游局政府信息公开工作情况编制而成，报告包括：总体公开情况说明、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况，其他需要报告的事项等6个事项。报告中所列数据的统计期限自2019年1月1日起至2019年12月31日止。本报告全文在昆明市西山区人民政府网站政府信息公开栏目公布，欢迎查阅。

1. 总体情况

（一）加强领导、落实责任

为更好地规范和开展政府信息公开工作，进一步提高政府信息公开工作的质量和水平，局主要领导高度重视，明确局办公室作为责任部门，局办公室主任为责任人，各分管领导负责审核各科室、部门及下属事业单位报送的信息内容，并安排专人作为信息工作联络员，负责严格按照要求及考核安排编辑、整理我局各类工作信息，及时在西山政务门户网对外公开，同时建立了信息发布保密及上网信息保密安全等机制，完善了工作机制，形成层层抓落实的责任体系。

（二）高度重视、加强学习

我局认真学习贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》、《昆明市党务政务微博管理考核暂行办法》等相关法律办法精神，认真对照《西山区2019年政务公开工作要点分工方案》、《西山政府门户网站重点领域信息公开分工要点》等文件要求，根据区政府的统一部署，坚持以积极主动公开为原则，以完善门户网站建设为载体，扎实推进政府信息公开工作，有效推进政务信息公开工作透明化、公开化。

(三) 围绕政府信息公开重点，扎实推进公开工作

2019年，围绕政府信息与政务公开重点工作，严格按“一事一审”、“谁公开、谁审核”、“谁公开、谁负责”的要求，安排专人作为信息工作联络员，严格按照要求及考核安排编辑、整理我局各类工作信息，以政府网站、政务微信等公开平台为抓手，严格按照信息发布保密程序及时在“西山区政府门户网站”开设的信息公开工作专题、专栏上统一集中发布信息，尤其是重点领域信息-旅游市场秩序和服务、重点领域信息-文化机构信息公开、常见问题问答、区文化和旅游局-公示公告等专栏的公开发布，及时完善充实政务公开各类信息发布内容，截至目前共在“西山区政府门户网站”上发布信息250余条,在由我局主办的行走西山微信公众号平台发布相关信息1500余条。

2019年，严格按照西山政府门户网站重点领域信息公开相关要求，分别在西山区政府门户网站财政预算决算和三公经费公开栏目、文化机构信息公开栏目、旅游市场秩序和服务质量信息公开栏目、权力和责任清单栏目公开了本年度西山区文化和旅游局财政预算决算和三公经费情况、我局自行采购信息情况、公众聚集文化经营场所公示、设置娱乐场所公示、我区各类相关文化、旅游活动信息、旅游市场秩序整治相关整治及督查信息、昆明市西山区文化和旅游体育局权责清单等信息200余条。

按照建议提案办理结果公开要求，已按照政府办有关人大代表建议和政协提案办理工作要求及公开审批程序，在西山区政府门户网站—建议及提案回复栏目公开了我局承办件有关办理复文。

按照开展政策解读要求，一是严格程序发布重要政策解读信息。所有对外发布的重要政策文件及其解读材材料，都经过严格审批、审核程序。各部门根据解读文件内容，严格按照审批程序报局办公室由专人进行公开发布。二是通过开展各类宣传活动，要求相关部门结合部门实际将重要政策解读资料一并宣传发放。三是充分利用政务微信、报刊等传播作用，运用图片、图表、图解、视频等可视化方式，营造正面、强大、紧密、良好的舆论氛围，切实提高政策解读的针对性、科学性、权威性和有效性，确保广大人民群众、听得懂、好明白、能理解。2019年，我局未收到需进行政策解读申请。

围绕2019年全区经济社会发展总体要求和主要预期目标，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中全会精神以及中央经济工作会议精神，统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，严格执行《昆明市行政机关政策文件解读工作实施办法》，以清单管理推动简政放权。及时向社会公开各类清单。根据权责事项取消、下放、承接情况动态调整，我局采取在政府网站及时发布部门职能职责、机构设置、领导分工等法规、规章、规范性文件和其他政策性文件的修改、废止、失效情况，并在政府网站上集中公开我局相关职能部门联系电话、开通相关投诉电话，让公众了解放权情况，监督放权进程，评价放权效果。1-12月份，96927投诉平台共接投诉60起；数字旅游平台共接投诉4起，均已办结；一部手机游云南共接投诉件371起，其中不予受理2起，撤销投诉件40起，完成办结329起,平均办理时间为2.72小时，圆满解决率100%，做到了事事有回音,件件有答复。

建立健全政务公开中的政务舆情收集、研判、处置和回应机制，密切关注政策文件及其解读信息公开发布后和政策执行过程中的各方反映，积极与出台政策文件部门及舆情反映方形成互动。对政策文件执行过程中遇到的具体问题，以及出现的政务舆情，主动跟进，通过问答专栏、电话沟通等形式及时回应，以防止政策文件及其解读信息因失实失真、言论不当误导公众，造成负面社会影响。对涉及民生问题的重要政策解读，紧密联系人民群众的切身利益和实际问题，掌握民意主流，不断强化形势分析和政策阐述，增进社会共识。

加强对政府信息依申请公开内容的调查核实，确保事实清楚，程序合法；提升回复效率和告知书制作水平，在回复办理过程中，对于申请事项不属于政府信息公开工作范畴或无法按申请提供政府信息的，向申请人说明情况。截至**2019年12月31日**，我局共接到依申请公开件0件，我局在政府信息公开工作中，未收到需要回应的政务舆情和社会重大关切问题，未发生因政府信息公开工作引发举报、投诉、申请行政复议或提起行政诉讼的情况。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | | |
| 信息内容 | 本年新制作数量 | 本年新公开数量 | | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 3 | | 9 | 12 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 3 | | 增108件 | 111 |
| 行政强制 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 0 | | 0 | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总  计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结  果  维  持 | 结  果  纠  正 | 其  他  结  果 | 尚  未  审  结 | 总  计 | 结  果  维  持 | 结  果  纠  正 | 其  他  结  果 | 尚  未  审  结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

我局严格落实政务公开工作，促进了各项工作的开展，但与上级的要求还存在一定的差距，对于少量信息的公开保密程度界定存在鉴定困难等问题，政务公开工作还有待进一步深化。针对存在的不足问题，我局将在新的一年积极向相关单位或部门学习、咨询，借鉴好的做法与经验，不断探索新办法和新措施。

六、其他需要报告的事项

2019年度暂无其他需要报告的事项。

                                       昆明市西山区文化和旅游局

            2020年1月9日